

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hütten, Mobilheime oder Stellplätze

Wer ist für die Vermietung verantwortlich?

First Camp besitzt sechs schöne und interessante Campingplätze in Dänemark.

First Camp Danmark A/S - c/o Bogense Strand Camping A/S, Vestre Engvej 11, 5400 Bogense, Danmark, cvr.nr: 41026413, tlf.: + 45 64 81 35 08, e-mail: info@firstcamp.dk - ist verantwortlich für die Vermietung folgender Campingplätze:

- First Camp Bogense Strand, Vestre Engvej 11, 5400 Bogense
- First Camp Bøsøre Strand Feriepark, Bøsørevej 16, 5874 Hesselager
- First Camp Skovlund Camping, Kystvejen 1, Båring Vig, 5466 Asperup Middelfart
- First Camp Hasmark Strand, Strandvejen 205, 5450 Otterup

First Camp Lakolk A/S - H.C. Andersens Boulevard 12, c/o Gorrissen Federspiel, 1553 København V, Danmark, cvr. nr: 38332406, tel: +45 74 75 52 28, e-mail: lakolkstrand@firstcamp.dk - ist für die Vermietung des folgenden Campingplatzes verantwortlich:

- First Camp Lakolk Strand, Lakolk 2, 6792 Rømø

Niels Friis ApS - Kummelefort 14, Kollund, 6340 Kruså, Danmark, cvr. nr: 75263619, tel: +45 74 67 88 30, email: frigard@firstcamp.dk - ist für die Vermietung des folgenden Campingplatzes verantwortlich:

- First Camp Frigård – Flensborg Fjord, Kummelefort 14, Kollund, 6340 Kruså

Die oben genannten Unternehmen werden in diesem Dokument von nun an als „First Camp“ bezeichnet

Übertragung von Verträge

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechte und Pflichten für jeden Buchungsvertrag auf ein anderes Unternehmen in unserer Gruppe zu übertragen.

Bitte beachtet folgendes:

Jugendliche unter 18 Jahren dürfen ohne ihre Eltern nicht bei uns übernachten. Buchen Jugendliche unter 18 Jahren dennoch online, behalten wir uns das Recht vor, die Personen bei der Ankunft ohne Rückerstattung des gezahlten Betrags abzuweisen.

Um bei uns wohnen zu können muss das Geburtsdatum und die Wohnadresse bekannt gegeben werden.

Hütten stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Hütten bis 11.00 Uhr verlassen werden. Sofern nicht anders vereinbart, sind Bettwäsche, Handtücher und Endreinigung nicht im Mietpreis enthalten.

Campingplätze stehen am Anreisetag ab 13.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag muss der Campingplatz bis 12.00 Uhr verlassen werden

Reservierungsgebühr

Bei einer Buchung per E-Mail, Telefon oder an der Rezeption wird eine Buchungsgebühr von DKK 100 erhoben, sofern nicht anders vereinbart. Eine Online-Buchung ist gebührenfrei.

Wann wird die Buchung verbindlich?

Sie schließen mit uns beim Kauf eines Aufenthalts (z. B. Übernachtung auf einem Campingplatz oder in einer Hütte) stets einen Vertrag ab und sind daran bereits bei der Buchung gebunden. Eine mündliche Vereinbarung ist ebenso verbindlich wie eine schriftliche.

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Bei der Buchung und Bezahlung einer Hütte, eines Platzes für Ihr eigenes Zelt oder für Ihren eigenen Wohnwagen wird Ihnen ein Vertrag von First Camp Danmark A/S / Lakolk A/S ausgestellt, in dem die Rechnung für Ihren Kauf aufgeführt ist. Der Vertrag kann nach Abschluss der Buchung über die Website ausgedruckt und unmittelbar nach dem Kauf per E-Mail versandt werden, wenn die korrekte E-Mail-Adresse vom Käufer angegeben wurde.

Wenn Sie aus irgendeinem Grund keine Kaufbestätigung erhalten und auch keine Fehlermeldung vom System, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Adresse oder Telefonnummer.

Die Lieferung des bestellten Produkts erfolgt bei der Ankunft im First Camp Danmark A/S / Lakolk A/S am Anreisetag (und endet bei der Abreise am Abreisetag). Beide Zeiten sind in dem oben genannten Vertrag aufgeführt. Das bestellte Produkt kann nicht auf andere übertragen oder gegen Bargeld umgetauscht werden.

Saison Plätze

Ein Saisonaler Platz bedeutet einen längeren zusammenhängenden Aufenthalt auf einem Campingplatz. Für diese Art von Aufenthalt wird ein spezifischer saisonaler Vertrag geschlossen, der für den angegebenen Zeitraum gültig ist. Informationen hierzu erhalten Sie auf jedem Campingplatz

Campingeinheit pro Platz

Wir erlauben maximal eine (1) Campingeinheit pro gebuchten Platz, d. h. maximal ein freistehendes Zelt oder Wohnwagen bzw. Wohnmobil mit zugehörigem Vorzelt oder Markise und ein (1) zugehöriges Auto.

Zahlung

Alle im Online-Buchungssystem angegebenen Preise sind, wie überall auf der Website, in dänischen Kronen einschließlich MwSt. und aller Gebühren angegeben, es sei denn, es wird in der jeweiligen Situation anders und ausdrücklich darauf hingewiesen. Die Zahlung wird direkt nach der Buchung vorgenommen. Die Zahlung erfolgt mit einer der bei der Online-Buchung zugelassenen Zahlungskarten/Kreditkarten, darunter Dankort, Visa, MasterCard und Diners. Für alle Zahlungskarten wird eine Gebühr erhoben.

Bei einer Online Buchung werden 30 % des Preises und mind. 500 DKK im Voraus zu zahlen. Der Restbetrag ist 30 Tage vor dem Anreisetag zu zahlen.

Bei Buchung per Telefon oder an der Rezeption mehr als 30 Tage vor Anreise:

Bei einer Buchung mehr als 30 Tage vor dem Anreisetag:

- 30% des Preises oder mindestens 500 kr an Anzahlung werden innerhalb von 10 Tagen bezahlt. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Anreise zu zahlen.

- 30 % sind innerhalb von 10 Tagen zu zahlen. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor dem Anreisetag zu zahlen.

Bei einer Buchung von weniger als 30 Tagen vor dem Anreisetag:

- 100 % sind sofort zu zahlen, zum Beispiel über unsere Website.

Informationen über den Handel im Internet

Über unser Online-Buchungssystem können Sie sicher online buchen. Als Verbraucher sind Sie grundsätzlich gegen jeden Missbrauch Ihrer Kreditkarte im Internet geschützt. Daher gibt es keinen Selbstbehalt für die missbräuchliche Verwendung Ihrer Zahlungskarte über das Internet. Weitere Informationen über den Umgang mit Online-Zahlungen für Sie als Verbraucher finden Sie auf der folgenden Website: www.fdh.dk.

Speicherung personenbezogener Daten

Mit der Aufgabe einer Reservierung erklären Sie sich neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugleich mit den hier ausgewiesenen Datenschutzbestimmungen einverstanden. Lesen Sie hier mehr darüber: <https://firstcamp.de/ueber-first-camp/datenschutzerklärung>

Ich möchte meine Reservierung ändern

Wenn Sie bei der Buchung die Option Flex wählen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Reservierung bis 15.00 Uhr am Vortag Ihrer Anreise zu ändern. Wenn Sie die Option Flex nicht gewählt haben, können Sie Ihre Reservierung nicht mehr ändern, wenn diese bereits erfolgt ist.

Ich möchte stornieren, habe aber nicht die Option Flexpreis

Sie können mündlich, telefonisch oder per E-Mail stornieren. Wir senden Ihnen daraufhin eine schriftliche Stornierungsbestätigung zu. Da Sie die Option Flex nicht gewählt haben, sind 100 % des Gesamtmietpreises zu zahlen und werden einbehalten/nachgefordert.

Ich möchte storniere und habe die Option Flexpreis

Bei einer Buchung haben Sie die Möglichkeit, die Option Flexpreis zu wählen. Mit dieser Preisoption können Sie bis 15.00 Uhr am Tag vor Ihrer Anreise stornieren und erhalten eine Rückerstattung der gesamten Buchungskosten abzüglich einer Verwaltungsgebühr von DKK 100 auf den vorausbezahlten Betrag und einer Reservierungsgebühr in Höhe von DKK 100, wenn die Reservierung per Telefon oder E-Mail erfolgt ist sowie bei jeder Änderung der Buchung.

Ich möchte meinen Aufenthalt abbrechen

Wenn Sie Ihren Aufenthalt begonnen haben und aus irgendeinem Grund stornieren müssen, wird Ihnen kein Geld zurückerstattet, unabhängig davon, ob Sie die Option Flex oder Basis gebucht haben.

Ich habe nicht gezahlt Wenn Sie Ihre Buchung nicht rechtzeitig zahlen, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung. Die Stornierung der Buchung muss per E-Mail an das Reiseziel erfolgen. Sie erhalten daraufhin eine Stornierungsbestätigung. Wenn Sie die Option Basis gebucht haben, müssen Sie den vollen Betrag bezahlen, auch bei einer Stornierung.

Meine Rechte

Wenn wir Ihnen die Hütte oder den Campingstellplatz nicht im versprochenen Zustand zur Verfügung stellen und wir auch nicht in der Lage sind, Ihnen eine andere, gleichwertige Hütte oder einen entsprechenden Campingstellplatz anzubieten, haben Sie das Recht, den Mietvertrag zu kündigen. Sämtliche Mietkosten werden erstattet. Sie können auch verlangen, dass wir Sie mit einer niedrigeren Miete entschädigen. Wenn Sie eine Beschwerde haben, müssen Sie diese so schnell wie möglich nach dem Check-in vorbringen. Eventuell auftretende Probleme müssen sofort gemeldet werden, damit wir die Möglichkeit haben, sie zu beheben.

Meine Pflichten

Während Ihres Aufenthalts sind Sie für die Hütte oder den Campingplatz verantwortlich. Sie müssen sich um die Hütte oder den Campingplatz kümmern und die auf dem Campingplatz geltenden Regeln und Vorschriften befolgen. Sie haften für eventuelle Schäden, die während Ihres Aufenthalts im Zusammenhang mit der Hütte oder dem Campingplatz entstehen. Sie dürfen nicht mehr Personen in der Hütte oder auf dem Campingplatz übernachten lassen, als bei der Buchung angegeben wurde. Sie sind für die Rückgabe aller Schlüssel zu den Hütten, Schlüsselkarten für die Schranken und Duschen bei der Abreise verantwortlich. Andernfalls wird Ihnen der volle Betrag für das Auswechseln der Schlösser in Rechnung gestellt. Wenn die Hütte nicht ordnungsgemäß gereinigt wurde, wird Ihnen der Reinigungsdienst nachträglich in Rechnung gestellt.

Kann der Vertrag gekündigt werden?

Der Vertrag endet mit sofortiger Wirkung, wenn:

- Sie oder eine andere zu Ihnen gehörende Person sich störend verhalten/verhält
- Sie oder eine andere zu Ihnen gehörende Person Schäden verursachen/verursacht
- die Hütte oder der Campingplatz nicht für den vorgesehenen Zweck genutzt wird.

Wenn der Vertrag aufgrund einer der oben genannten Umstände gekündigt wird, wird erwartet, dass Sie und die zu Ihnen gehörende/n Person/en den Platz verlassen/verlässt. Danach haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung des gezahlten Betrags.

Was passiert, wenn wir nicht einverstanden sind?

Kontaktieren Sie uns bei Beschwerden oder Unklarheiten. Denken Sie daran, dass Ihre Chancen, es richtig zu machen, geringer werden, wenn Sie sich verspäten, uns zu kontaktieren

Höhere Gewalt

Die Parteien haben das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Hütte/das Zimmer/der Stellplatz aufgrund von Kriegsereignissen, Naturkatastrophen, Überschwemmungen, Arbeitskämpfen, längerer Unterbrechung der Wasser- oder Energieversorgung, Feuer oder ähnlichen Großereignissen nicht zur Verfügung gestellt werden kann, die weder Sie noch wir vorhersehen oder beeinflussen konnten.