

Handelsbetingelser ved ulejningsenheder eller pladser.

Hvem er ansvarlig for udlejningen?

First Camp er indehaver af 40 forskellige campingpladser i Sverige.

- **Boden Camping & Bad AB**
Organisationsnummer: 559077-5036, Adresse: Erik Dahlbergsallén 15, 115 20 Stockholm, Sverige, email: info@firstcamp.se, tlf: +46(0)770 101 200 er ansvarlig for udlejningen på følgende campingplads:
 - **First Camp Björknäs - Boden**
- **First Camp Sverige AB**
Organisationsnummer: 556618-9873, Adresse: Erik Dahlbergsallén 15, 115 20 Stockholm, Sverige, email: info@firstcamp.se, tlf: +46(0)770 101 200 er ansvarlig for udlejningen på:
 - **Samtlige resterende 39 svenske First Camp destinationer**

Ovenstående virksomheder vil herefter blive forkortet som "First Camp".

Overførsel af rettigheder og forpligtigelser

Vi forbeholder os retten til at overføre rettigheder og forpligtigelser for den respektive bookingaftale, til en anden virksomhed i vores koncern.

Aldersgrænse

Dette er en destination, hvor du som gæst skal være fyldt 18 år uden at bo sammen med voksen. Bemærk ved booking at aldersgrænsen kan være højere i en begrænset periode for nogle destinationer. Dette kommunikeres af First Camp ved bookingen.

Tænk på

Al beboelse er til fritidsformål eller firmabeboelse. Ikke permanent beboelse. For at leje en hytte/ståplads skal du angive korrekte personoplysninger og en gyldig privatadresse.

Hytter: Hytten er disponibel mellem kl. **15.00 på ankomstdagen** til kl. **11.00 på afrejsedagen**. Sengetøj, håndklæde samt slutrengøring indgår ikke i lejeprisen hvis intet andet er aftalt.

Camping: Pladsen er disponibel fra kl. **13.00 på ankomstdagen** til kl. på 12.00 afrejsedagen.

Bookingafgift

Ved forbooking via mail, telefon eller receptionist debiteres en bookingafgift på 100 kr. hvis intet andet er aftalt. Vi debiterer ingen bookingafgift på online bookinger.

Hvornår bliver bookingen bindende?

Du indgår altid en aftale med os, når du køber et ophold (f.eks. en nat på en ståplads eller i en hytte) og bliver bunden allerede når du foretager selve bestillingen. En mundtlig aftale er lige så bindende som en skriftlig.

Fortrydelsesret

Normalt set så har du som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du køber noget på afstand, men der er en undtagelse i loven; *køb af rejser og hotelophold*. Undtagelsen gælder alle typer af rejser, f.eks. fly-, tog- og charterrejser samt hotelophold og ferieboliger, så som leje af en ståplads eller hytte.

Sæsonbeboelse

Med sæsonbeboelse menes langtidsbeboelse på campingpladsen i en længere periode. For denne type af beboelse gælder på ethvert tidspunkt den gældende Sæsonaftale, som da oprettes for de bookinger som det vedrører. Information om dette kan fås på den pågældende camping.

Campingenhed per plads

Vi tillader maks. en (1) campingenhed per plads som bookes, det vil sige maks. et fritstående telt eller en campingvogn, autocamper med tilhørende fortelt eller markise samt en (1) tilhørende bil.

Betalingsalternativer

Sammen med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden, tilbyder vi følgende betalingsalternativer, hvor betalingen gøres direkte til Klarna:

- **Kortbetaling** (Visa/Mastercard): Du kan betale hele summen direkte ved bookingen eller vælge at betale 20% (mindst 500 kr.) hvis bookingen er mere end 45 dage inden ankomst. Så betaler du det resterende beløb senest 45 dage inden ankomst. Er bookingen mindre end 45 dage inden ankomst betales hele beløbet direkte.
- **Betal inden for 14 dage:** Betalingstiden er 14 dage fra bookingen. Vilklærene for at betale inden for 14 dage finder du [her](#)
- **Konto:** Klarna Konto er en kontokredit som tilbydes af Klarna og som giver kredittageren mulighed for at delbetale sine køb månedsvis med mindst 1/24 (minimum 50 SEK) af det totalt udnyttede kreditbeløb eller i overensstemmelse med de i kassen godkendte vilkår. Mere information om Klarna Konto inklusive almene vilkår og Standardiseret Europæisk forbrugerkreditinformation finder du [her](#)
- **Betal Direkte:** Betal Direkte baseres på betalingservice, og din konto debiteres først, når butikken har håndteret din bestilling og sendt din ordre. Vilklærene for Betal direkte finder du [her](#)
- Kortbetaling (Visa/ Mastercard)
- **Bankoverførsel:** Din konto debiteres umiddelbart efter at bestillingen er afgivet.

Du finder mere information om Klarna [her](#) og kan læse deres brugervilkår [her](#).

For at kunne tilbyde en opsætning af forskellige betalingsalternativer behøver vi dele dine person-, kontakt- og ordreoplysninger med leverandøren af den pågældende betalingstjeneste. Vi anbefaler at du læser vores fortrolighedspolitik.

Brugen af disse oplysninger reguleres i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslov og [Klarnas fortrolighedspolitik](#).

Opbevaring af personoplysninger

I forbindelse med reservationen accepterer du vores integritetspolitik. Læs mere her: <https://firstcamp.dk/om-first-camp/integritetspolitik/>

Hvad hvis jeg vil ændre min booking?

Hvis du vælger Flex-prisalternativet, når du booker, har du muligheden for at ændre din booking indtil kl. 15 dagen før din ankomst. Hvis du ikke har valgt Flex-prisalternativet, kan du ikke ændre din booking, når den er foretaget.

Hvad hvis jeg annullerer uden at have Flex-prisalternativet?

Du kan annullere mundtligt, telefonisk eller via e-mail. Vi vil derefter sende dig en annulleringsbekræftelse skriftligt. Da du ikke valgte Flex-prisalternativet, beholder vi 100% af det betalte beløb.

Hvad hvis jeg annullerer med Flex-prisalternativet?

Ved booking kan du vælge Flex-prisalternativet. Med dette prisalternativ kan du annullere indtil kl. 15.00 dagen før ankomst og få hele bookingbeløbet tilbage undtagen omkostningerne for en administrativ afgift på 100 kr. samt en bookingafgift på 100 kr., hvis bookingen er foretaget telefonisk eller via e-mail.

Hvad hvis jeg vil afbryde mit ophold?

Hvis du er begyndt dit ophold og du af en eller anden grund er nødt til at annullere, refunderes ingen penge, uanset om du bookede Flex eller Basis.

Hvad sker der hvis jeg ikke betaler?

Hvis du ikke betaler din booking til tiden sendes en påmindelse, annullering skal ske via e-mail til destinationen. Derefter sendes der en annulleringsbekræftelse til dig. Når Basis-pris er valgt, har du indgået en aftale med os og hele summen skal betales, også ved annullering.

Hvilke rettigheder har jeg?

Hvis vi ikke stiller hytten/campingpladsen til rådighed i den lovede stand og ikke kan tilbyde dig en anden lignende hytte/campingplads, har du ret til at opsige lejeaftalen. Så tilbagebetales hele lejeomkostningen. Du kan også anmode om, at vi kompenserer dig med nedsat leje.

Hvis du har klager skal disse fremføres snarest muligt. Fejl som opstår skal omgående meddeles, så vi får en chance for at udbedre dem.

Hvilke pligter har jeg?

Du er ansvarlig for hytten/campingpladsen under dit ophold. Du skal passe godt på hytten/campingpladsen og følge anlæggets ordensregler og anvisninger som gælder. Ved vagttilkaldelse som er forårsaget af forsømmelse af trivselsreglerne debiteres du for dette bagefter. Du er selv ansvarlig for eventuelle skader på hytten/campingpladsen. Du må ikke lade flere personer overnatte i hytten/på campingpladsen end hvad der er angivet ved bookingen. Du er ansvarlig for at samtlige nøgler og bomkort til hytten/campingpladsen leveres tilbage ved afrejse, ellers debiteres omkostningerne for udskiftning af lås.

Hvis hytten efterlades uordentligt, debiteres omkostninger for rengøring bagefter.

Kan aftalen ophøre med at gælde?

Aftalen ophører med at gælde med direkte virkning hvis
-du eller nogen anden i dit selskab optræder forstyrrende
-du eller nogen anden i dit selskab begår hærværk
-hytten/campingpladsen anvendes til ikke-tiltænkt formål

Hvis aftalen ophører med at gælde pga. ovenstående, skal du og dit selskab forlade hytten/campingpladsen, og du har da ikke ret til tilbagebetaling.

Hvad sker der, hvis vi ikke er enige?

Kontakt os ved eventuelle klager eller uklarheder. Husk på at dine muligheder for at få ret reduceres, hvis du venter med at kontakte os. Hvis vi ikke bliver enige, kan du kontakte forbrugervejlederen i din kommune eller Forbrugerklagenævnet.

Force majeure

Parterne har ret til at fratræde aftalen hvis hytten/værelset/ståpladsen ikke kan stilles til rådighed på grund af krigshandlinger, naturkatastrofer, oversvømmelser, arbejdsmarkedskonflikt, længerevarende afbrydelse af vand- eller energitilførsel, brand eller andre lignende større hændelser, som hverken du eller vi har kunnet forudse eller påvirke.