Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hütten, Mobilheime oder Stellplätze

Wer ist für die Vermietung verantwortlich?
First Camp besitzt 40 schöne und interessante Campingplätze in Schweden.

- **Boden Camping & Bad AB**
  Org-Nr: 559077-5036, Erik Dahlbergsallén 15, 115 20 Stockholm, Schweden, email: info@firstcamp.se, tel: +46(0)770 101 200, ist für die Vermietung des folgenden Campingplatzes verantwortlich:
  - **First Camp Björknäs - Boden**

- **First Camp Sverige AB**
  Org-Nr: 556618-9873, Erik Dahlbergsallén 15, 115 20 Stockholm, Schweden, email: info@firstcamp.se, tel: +46(0)770 101 200, ist für die Vermietung des folgenden Campingplatzes verantwortlich:
  - **Alle verbleibenden 39 schwedischen First Camp-Ziele**

Die oben genannten Unternehmen werden in diesem Dokument von nun an als „First Camp" bezeichnet.

Übertragung von Verträge
Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechte und Pflichten für jeden Buchungsvertrag auf ein anderes Unternehmen in unserer Gruppe zu übertagen.

Mindestalter
An dieser Destination müssen Sie 18 Jahre alt sein, sofern Sie nicht zusammen mit einem Erziehungsberechtigten übernachten. Beachten Sie bei der Buchung, dass zu bestimmten Zeiten an einer bestimmten Anzahl von Destinationen ein höheres Mindestalter gelten kann. Hierüber informiert First Camp bei der Buchung.

Hinweise
Sämtliche Übernachtungen sind für Freizeitzwecke oder geschäftliche Übernachtungen vorgesehen. Dauerhaftes Wohnen ist nicht vorgesehen. Um ein Ferienhaus / einen Stellplatz zu mieten, müssen Sie Ihre korrekten persönlichen Daten und eine gültige Wohnadresse angeben.

Ferienhäuser: Das Haus steht ab **15:00 Uhr am Anreisetag bis 11:00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung**. Bettwäsche, Handtuch sowie Endreinigung sind nicht im Mietpreis enthalten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Camping: Der Stellplatz steht ab **13:00 Uhr am Anreisetag** bis 12:00 Uhr am Abreisetag **zur Verfügung.**

Buchungsgebühr
Bei Vorab-Reservierung per E-Mail, Telefon oder Mitarbeiter an der Rezeption wird eine Buchungsgebühr in Höhe von 100 SEK berechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Für Online-Buchungen berechnen wir keine Buchungsgebühr.

Wann wird die Buchung verbindlich?
Sie schließen mit uns beim Kauf eines Aufenthalts (z. B. Übernachtung auf einem Campingplatz oder in einer Hütte) stets einen Vertrag ab und sind daran bereits bei der Buchung gebunden. Eine mündliche Vereinbarung ist ebenso verbindlich wie eine schriftliche.

Widerrufsrecht
Normalerweise haben Sie als Verbraucher bei Fernkäufen ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Es gibt dabei jedoch eine gesetzliche Ausnahme in Bezug auf den Kauf von Reisen und Hotelübernachtungen. Die Ausnahme gilt für alle Arten von Reisen, beispielsweise Flug- und Charterreisen sowie Hotelübernachtungen und die Mietung von Ferienunterkünften, Campingplätzen oder Hütten.

Saisoncamping
Mit Saisoncamping ist die längerfristige Übernachtung auf dem Campingplatz gemeint. Für diese Art von Übernachtung gilt der zum jeweiligen Zeitpunkt geltende Saisonvertrag, der in diesem Fall für die betreffenden Buchungen erstellt wurde. Informationen hierzu erhalten Sie vom jeweiligen Campingplatz.

Campingeinheit pro Platz
Wir erlauben maximal eine (1) Campingeinheit pro gebuchten Platz, d. h. maximal ein freistehendes Zelt oder Wohnwagen bzw. Wohnmobil mit zugehörigem Vorzelt oder Markise und ein (1) zugehöriges Auto.

Zahlungsoptionen
Zusammen mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir folgende Zahlungsoptionen, bei denen die Zahlung direkt an Klarna erfolgt:

- **Zahlung mit Kreditkarte** (Visa/Mastercard): Sie können den Gesamtbetrag sofort bei der Buchung bezahlen oder optional 20 % (mindestens 500 SEK) bezahlen, wenn die Buchung mehr als 45 Tage vor der Anreise erfolgt. Dann bezahlen Sie den verbleibenden Betrag spätestens 45 Tage vor der Anreise. Wenn Sie weniger als 45 Tage vor der Anreise buchen, ist sofort der Gesamtbetrag zu bezahlen.
- **Zahlung innerhalb von 14 Tagen:** Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab der Buchung. Die Bedingungen für die Zahlung innerhalb von 14 Tagen finden Sie .hier
- **Konto:** Klarna Konto ist ein Überziehungskredit, der von Klarna bereitgestellt wird und dem Kreditnehmer die Möglichkeit zur monatlichen Teilzahlung seiner Käufe mit mindestens 1/24 (mindestens 50 SEK) des gesamten in Anspruch genommenen Kreditbetrags oder gemäß den an der Kasse zugestimmten Bedingungen gibt. Weitere Informationen über Klarna Konto einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Standardisierter Europäischer Kreditinformationen für Verbraucherkredite finden Sie .hier
- **Betala Direkt:** Betala Direkt basiert auf Bankeinzug und Ihr Konto wird erst belastet, wenn der Shop Ihre Bestellung bearbeitet und Ihren Auftrag versendet hat. Die Geschäftsbedingungen für Betala direkt finden Sie .hier
- Zahlung mit Kreditkarte (Visa/ Mastercard)
- **Überweisung:** Ihr Konto wird sofort belastet, nachdem die Bestellung aufgegeben wurde.

Weitere Informationen über Klarna finden Sie hier und die Nutzungsbedingungen von Klarna können Sie hier lesen.

Um ein Angebot von verschiedenen Zahlungsoptionen anbieten zu können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten, Kontaktdaten und Bestelldaten an den Anbieter des jeweiligen Zahlungsservices weitergeben. Wir empfehlen Ihnen, unsere Datenschutzerklärung zu lesen.

Die Verwendung dieser Daten regeln das geltende Datenschutzgesetz und Klarnas Datenschutzerklärung.

Speicherung personenbezogener Daten
Mit der Aufgabe einer Reservierung erklären Sie sich neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugleich mit den hier ausgewiesenen Datenschutzbestimmungen einverstanden. Lesen Sie hier mehr darüber: https://firstcamp.de/ueber-first-camp/datenschutzerklarung

Welche Regeln gelten, wenn ich meine Buchung ändern möchte?
Wenn Sie bei der Buchung die Preisoption Flex wählen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung bis 15:00 Uhr am Tag vor der Anreise zu ändern. Wenn Sie die Preisoption Flex nicht ausgewählt, so haben Sie keine Möglichkeit, Ihre Buchung nachträglich zu ändern.

Welche Regeln gelten, wenn ich ohne die Preisoption Flex storniere?
Sie können mündlich, telefonisch oder per E-Mail stornieren. Wir senden Ihnen dann eine schriftliche Stornierungsbestätigung zu. Da Sie nicht die Preisoption Flex gewählt haben, behalten wir 100 % des Mietbetrags.

Was geschieht, wenn ich mit der Preisoption Flex storniere?
Sie können bei der Buchung die Preisoption Flex auswählen. Mit dieser Preisoption können Sie bis 15:00 Uhr am Tag vor der Anreise stornieren und den gesamten Buchungsbetrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 100 SEK sowie einer Buchungsgebühr von 100 SEK, wenn die Buchung telefonisch oder per E-Mail getätigt wurde, zurückerhalten.

Welche Regeln gelten, wenn ich vorzeitig abreisen möchte?
Wenn Sie Ihren Aufenthalt angetreten haben und aus irgendeinem Grund gezwungen sind, vorzeitig abzureisen, wird kein Geld zurückerstattet, unabhängig davon, ob Sie Flex oder Basis gebucht haben.

Was geschieht, wenn ich nicht bezahle?
Wenn Sie Ihre Buchung nicht rechtzeitig bezahlen, wird eine Mahnung versendet, eine Stornierung muss per E-Mail an die Destination erfolgen. Danach wird Ihnen eine Stornierungsbestätigung zugesendet.
Wenn Sie den Basis-Preis ausgewählt haben, haben Sie einen Vertrag mit uns geschlossen und auch bei Stornierung muss der Gesamtbetrag bezahlt werden.

Welche Rechte habe ich?
Wenn wir das Ferienhaus / den Stellplatz nicht im zugesagten Zustand bereitstellen und es uns nicht gelingt, Ihnen ein anderes, vergleichbares Ferienhaus / einen Stellplatz anzubieten, haben Sie das Recht, den Mietvertrag zu kündigen. Dann werden die gesamten Mietkosten zurückerstattet. Sie können zudem verlangen, dass wir Sie über einen reduzierten Mietpreis entschädigen.
Wenn Sie Klagen haben, müssen diese so schnell wie möglich vorgebracht werden. Auftretende Mängel müssen uns unverzüglich mitgeteilt werden, damit wir die Möglichkeit haben, diese zu korrigieren.

Welche Pflichten habe ich?
Sie sind während Ihres Aufenthalts für das Ferienhaus / den Stellplatz verantwortlich. Sie haben sorgsam mit dem Ferienhaus / dem Stellplatz umzugehen und den geltenden Ordnungsregeln und Anweisungen der Anlage zu folgen. Wenn aufgrund eines Verstoßes gegen die Hausordnung der Sicherheitsdienst ausrücken muss, wird Ihnen dies nachträglich in Rechnung gestellt.
Sie haften persönlich für eventuelle Schäden am Ferienhaus / Stellplatz. Sie dürfen nicht mehr Personen im Ferienhaus / auf dem Stellplatz übernachten lassen, als was bei der Buchung angegeben wurde.

Sie haften dafür, dass sämtliche Schlüssel und Schlüsselkarten für das Ferienhaus / den Stellplatz bei Abreise zurückgegeben werden, ansonsten werden Ihnen die Kosten für den Austausch der Schlösser in Rechnung gestellt. Wenn das Ferienhaus ungeputzt verlassen wird, werden Ihnen nachträglich die Kosten für die Reinigung in Rechnung gestellt.

Wann wird der Vertrag ungültig?
Der Vertrag wird mit sofortiger Wirkung ungültig, wenn
- Sie oder jemand in Ihrer Begleitung störend auftritt
- sie oder jemand in Ihrer Begleitung Schaden anrichtet
- das Ferienhaus / der Stellplatz für einen nicht dafür vorgesehenen Zweck genutzt wird

Wenn der Vertrag aufgrund Obigem ungültig wird, müssen Sie und Ihre Begleitung das Ferienhaus / den Stellplatz verlassen und Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Was geschieht im Streitfall?
Wenden Sie sich bei eventuellen Klagen oder Unklarheiten an uns. Bedenken Sie, dass Ihre Chancen, Recht zu erhalten, sinken, wenn Sie damit abwarten, sich an uns zu wenden. Wenn wir uns nicht einigen, können Sie sich an die Verbraucherberatung in Ihrer Gemeinde oder an Allmänna reklamantionsnämnden, die nationale Behörde für Verbraucherbeschwerden in Schweden, wenden.

Höhere Gewalt
Die Parteien haben das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Hütte/das Zimmer/der Stellplatz aufgrund von Kriegsereignissen, Naturkatastrophen, Überschwemmungen, Arbeitskämpfen, längerer Unterbrechung der Wasser- oder Energieversorgung, Feuer oder ähnlichen Großereignissen nicht zur Verfügung gestellt werden kann, die weder Sie noch wir vorhersehen oder beeinflussen konnten.