

## Bokningsvillkor för stuga, villavagn och campingplats

### Vem är ansvarig för uthyrningen?

First Camp innehar 40 olika campingplatser i Sverige.

- **Boden Camping & Bad AB**  
Organisationsnummer: 559077-5036, Erik Dahlbergsallén 15, 115 20 Stockholm, Sverige, email: [info@firstcamp.se](mailto:info@firstcamp.se), tel: +46(0)770 101 200 ansvarar för uthyrningen av:
  - **First Camp Björknäs - Boden**
- **First Camp Sverige AB**  
Organisationsnummer: 556618-9873, Erik Dahlbergsallén 15, 115 20 Stockholm, Sverige, email: [info@firstcamp.se](mailto:info@firstcamp.se), tel: +46(0)770 101 200 ansvarar för uthyrningen av:
  - **Samtliga resterande 39 svenska First Camp destinationer**

Ovan bolag benämns gemensamt som "First Camp" härnäst i detta dokument.

### Överlåtelse av avtal

Vi reserverar oss för rätten att överlåta våra rättigheter och skyldigheter för respektive bokningsavtal till annat bolag i vår koncern.

### Åldersgräns

Detta är en destination där du som gäst måste vara 18 år fyllda utan att bo tillsammans med målsman. Observera vid bokning att åldersgränsen kan vara högre under en begränsad tidsperiod för ett utvalt antal destinationer. Detta kommuniceras av First Camp vid bokningstillfället.

### Att tänka på

Allt boende är för fritidsändamål eller företagsboende. Ej permanent boende. För att hyra stuga/campingtomt måste du ange rätt personuppgifter och giltig bostadsadress.

**Stugor:** Stugan disponeras mellan kl. **15:00 ankomstdagen** till kl. **11:00 avresedagen**. Sänglinne, handduk samt slutstädning ingår inte i hyrespriset, om inget annat är överenskommet.

**Camping:** Tomten disponeras från kl. **13:00 ankomstdagen** till kl. **12:00 avresedagen**.

### Bokningsavgift

Vid förbokning via mejl, telefon eller receptionist debiteras bokningsavgift á 100 kr om inget annat är överenskommet. Vi debiterar ingen bokningsavgift på onlinebokningar.

### När blir bokningen bindande?

Du ingår alltid ett avtal med oss när du köper en vistelse (tex natt på en campingplats eller i stuga) och blir bunden redan när du gör själva beställningen. Muntligt avtal är lika bindande som ett skriftligt.

### Ångerrätt

Normalt sett har du som konsument 14 dagars ångerrätt när du köper något på distans, men det finns ett undantag i lagen; *köp av resor och hotellvistelser*. Undantaget gäller alla typer av resor ex. flyg-tåg- och charterresor samt hotellvistelser och semesterboenden såsom hyra av campingplats eller stuga.

### Säsongsboenden

Med säsongsboenden menas långtidsboende på campingplats under en längre period. För denna typ av boende gäller för varje tidpunkt gällande Säsongsavtal som då upprättats för de bokningar som det gäller. Information om detta kan erhållas av respektive camping.

### Campingenhet per plats

Vi tillåter max en (1) campingenhet per plats som bokas, det vill säga max ett fristående tält eller husvagn, husbil med tillhörande förtält eller markis samt en (1) tillhörande bil.

### Betalningsalternativ

Tillsammans med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden, erbjuder vi följande betalningsalternativ där betalningen görs direkt till Klarna:

- **Kortbetalning (Visa/Mastercard):** Du kan betala hela summan omgående vid bokningstillfället eller välja att betala 20% (minst 500kr) om bokningen är mer än 45 dagar innan ankomst. Då betalar du återstående belopp senast 45 dagar innan ankomst. Är bokningen mindre än 45 dagar innan ankomst betalas hela beloppet omgående.
- **Betala inom 14 dagar:** Betalningstid är 14 dagar från bokningstillfället. Villkoren för att betala inom 14 dagar finner du [här](#).
- **Konto:** Klarna Konto är en kontokredit som tillhandahålls av Klarna och som ger kredittagaren möjlighet att delbetala sina köp månadsvis med minst 1/24 (minimum 50 SEK) av totala utnyttjade kreditbeloppet eller i enlighet med de i kassan godkända villkoren. För mer information om Klarna Konto inklusive allmänna villkor och Standardiserad Europeisk konsumentkreditinformation finner du [här](#).
- **Betala Direkt:** Betala Direkt baseras på autogiro och ditt konto debiteras först när butiken har hanterat din beställning och skickat din order. Villkoren för Betala Direkt finner du [här](#).
- **Banköverföring:** Ditt konto debiteras omedelbart efter att beställningen har lagts.

Du hittar mer information om Klarna [här](#) och kan läsa deras användarvillkor [här](#).

För att kunna erbjuda en uppsättning av olika betalningsalternativ behöver vi dela dina person-, kontakt- och orderuppgifter med leverantören av respektive betaltjänst. Vi rekommenderar dig att läsa vår sekretesspolicy. Användningen av dessa uppgifter regleras i enlighet med gällande dataskyddslag och [Klarnas sekretesspolicy](#).

### Lagring av personuppgifter

I samband med bokning så godkänner du vår integritetspolicy. Läs mer om den på vår hemsida: <https://firstcamp.se/om-first-camp/integritetspolicy/>

### Vad gäller om jag vill ändra min bokning?

Om du vid bokning väljer prisalternativet Flex har du möjlighet att ändra din bokning fram till kl. 15:00 dagen före ankomst. Om du inte har valt prisalternativet Flex har du inte möjlighet att ändra din bokning i efterhand.

### Vad gäller om jag avbokat utan prisalternativet Flex?

Du kan avboka muntligen, via telefon eller mail. Vi sänder då avbokningsbekräftelse skriftligen till dig. Eftersom du inte valt prisalternativet Flex behåller vi 100 % av hyresbeloppet.

### Vad gäller om jag avbokat med prisalternativet Flex?

Du kan vid bokningstillfället välja prisalternativet Flex. Med detta prisalternativ kan du avboka fram till kl. 15.00 dagen före ankomst och få tillbaka hela bokningsbeloppet förutom kostnaden för en administrativ avgift på 100 kr samt en bokningsavgift på 100 kr om bokningen är gjord via telefon eller e-mail.

### Vad gäller om jag vill avbryta min vistelse?

Har du påbörjat din vistelse och av något skäl tvingas avbryta denna, återbetalas inga pengar oavsett om du bokar Flex eller Bas.

### Vad händer om jag inte betalar?

Om du inte betalar din bokning i tid skickas en påminnelse, avbokning skall ske via mejl till destinationen. Därefter skickas en avbokningsbekräftelse till er. När Bas-pris är valt har du ingått avtal med oss och hela summan måste betalas även vid avbokning.

**Vad har jag för rättigheter?**

Om vi inte tillhandahåller stugan/ campingtomten i utlovat skick och inte klarar av att erbjuda dig annan liknande stuga/ campingtomt, har du rätt att säga upp hyresavtalet. Då återbetalas hela hyreskostnaden. Du kan också begära att vi kompenserar dig med sänkt hyra.

Om du har klagomål skall dessa framföras snarast möjligt. Fel som uppstår skall omgående meddelas så vi får en chans att rätta till det.

**Vad har jag för skyldigheter?**

Du är ansvarig för stugan/campingtomten under din vistelse. Ni skall vårda stugan/campingtomten väl och följa destinationens trivselregler och anvisningar som gäller.

Vid väktarutryckning orsakad av försummelse av trivselreglerna debiteras du för detta i efterhand.

Du ansvarar själv för eventuella skador på stugan/campingtomten. Du får inte låta fler personer övernatta i stugan/campingtomten än vad som angivits vid bokning.

Du ansvarar för att samtliga nycklar och bomkort till stugan/ campingtomten återlämnas vid avresa annars debiteras kostnad för byte av lås.

Om stugan lämnas ostädad debiteras kostnad för städning i efterhand.

**Kan avtalet upphöra att gälla?**

Avtalet upphör gälla med omedelbar verkan om:

- du eller någon i ert sällskap uppträder störande
- du eller någon i ert sällskap begår skadegörelse
- stugan/campingtomten används till ej avsett ändamål

Om avtalet upphör att gälla pga. ovanstående måste du och ert sällskap lämna stugan/campingtomten och du äger då ingen rätt till återbetalning.

**Vad händer om vi inte är överens?**

Vänd dig till oss vid eventuella klagomål eller oklarheter. Tänk på att dina möjligheter för att få rätt minskar om du dröjer med att vända dig till oss. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till konsumentvägledaren i din kommun eller Allmänna reklamationsnämnden.

**Force majeure**

Parterna har rätt att träda ifrån avtalet om stugan/rummet/campingtomten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, översvämningar, arbetsmarknads-konflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka.