

Bokningsvillkor för stuga, villavagn och campingplats

Vem ansvarar för uthyrningen?

Kedjan First Camp Danmark A/S innehar fem olika campingplatser. Var och en ansvarar för sin uthyrning och informationsregistrering.

- Bogense Strand Camping, Vestre Engvej 11, 5400 Bogense Tel.: 64 81 35 08 E-mail: bogense@firstcamp.dk Cvr.: 38322567
- Bøsøre Strand Feriepark, Bøsørevej 16, 5874 Hesselager Tlf.: 62 25 11 45 E-mail: bosore@firstcamp.dk Cvr.: 27195369
- First Camp Lakolk A/S, Lakolk 2 6792 Rømø Tlf.: 74 75 52 28 E-mail: lakolkstrand@firstcamp.dk Cvr.: 38332406
- First Camp Skovlund Camping, Kystvejen 1, Båring Vig, 5466 Asperup Middelfart Tlf.: 64 48 14 77 E-mail: skovlund@firstcamp.dk Cvr.: 41026413
- Hasmark Strand Camping, Strandvejen 205, 5450 Otterup Tlf.: 64 82 62 06 E-mail: hasmark@firstcamp.dk Cvr.: 27301312

Försäljnings- och leveransvillkor

Nedan finner du nyttigt information gällande bokning på nätet. Du kan bland annat läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du erhåller kvitto vid köp med mera.

Personer under 18 år kan inte campa hos oss utan föräldrar. Om personer under 18 år ändå gör en reservation på nätet, förbehåller vi oss rätten att avvisa dessa personer vid ankomst och utan någon som helst ersättning för betalat belopp.

Stugor är tillgängliga från kl. 15:00 på ankomstdagen till kl. 11:00 på avresedagen. Lakan, handdukar och städning vid avresa ingår inte i priset för hyran om det inte uttryckligen avtalats så.

Campingplatser är tillgängliga från kl. 13:00 på ankomstdagen till kl. 11:00 på avresedagen.

Betalning

Alla priser som anges i bokningssystemet på nätet, liksom överallt på hemsidan, anges i danska kronor inklusive moms. Precis som alla övriga avgifter, om inte annat uppges på ett klart och tydligt sätt för situationen i fråga. Betalningen dras direkt efter avslutad bokning. Du betalar genom att använda ett av de godkända betalkorten för bokning online. Vi godkänner bland annat Dankort, Visa, MasterCard och Diners. Alla betalkort är avgiftsbelagda.

Vid bokning betalas 30 % av priset, eller minst 500 kr i bokningsavgift. Den återstående summan betalas 30 dagar innan ankomst.

Telefonbokning

Vid telefonbokning gäller följande köpvillkor:

Bokning vid mer än 30 dagar innan ankomst:
- 30 % av beloppet betalas inom 10 dagar. Det återstående beloppet betalas senast 30 dagar innan ankomst.

Bokning vid mindre än 30 dagar innan ankomst:
- 100 % (hela beloppet) betalas omgående, exempelvis direkt på hemsidan.

Bokningsavgift

Vid bokning via e-post, telefon eller i receptionen debiteras en extra administrativ bokningsavgift på 100 kr om inget annat har avtalats. Vid bokning på nätet debiteras inga extra bokningsavgifter.

Om att handla på internet

Du kan tryggt handla på internet via vårt bokningssystem online. Som konsument är du i regel försäkrad i fall av missbruk av ditt kreditkort på nätet, därför finns det inte någon självrisk vid missbruk av ditt betalkort på internet. Du kan själv läsa mer om hur du som konsument kan förhålla dig till handel

på internet på följande hemsida: www.fdi.dk.

Har man påbörjat sin semester hos oss är den bokade perioden bindande och kan inte lämnas över till någon annan.

Frakt och leverans

Vid bokning och betalning av en stuga, en tältplats eller en plats för husvagn kommer du att få ta emot ett avtal från First Camp Danmark, som listar innehållet i ditt köp. Avtalet kan skrivas ut från hemsidan efter avslutad bokning och skickas via e-post så snart köpet har genomförts, i det fall köparen har angett en korrekt e-postadress. Om du av en eller annan anledning inte skulle motta ditt avtal som bekräftar ditt köp och om du inte heller har fått något felmeddelande från systemet skall du skriva till ovanstående adress eller kontakta oss per telefon.

Leverans av den beställda produkten sker vid ankomst till First Camp Danmark på ankomstdagen (och avslutas vid avresa på avresedagen). Dessa tidpunkter anges i ovan nämnda avtal. Den beställda reservationen kan inte överlämnas till någon annan eller bytas ut till kontanter.

Vad händer om jag vill ändra min bokning?

Om du väljer Flex-alternativet när du bokar kan du ändra din bokning upp till kl. 15:00 dagen innan ankomst. Om du inte väljer Flex-alternativet vid bokning kan du inte ändra din bokning efter det att den har genomförts.

Vad händer om jag avbokat min bokning utan att ha valt Flex-alternativet?

Du kan avboka din bokning muntligen, via telefon eller via e-post. Vi kommer sedan att skicka en skriftlig bekräftelse på din avbokning. Om du inte har valt Flex-alternativet behåller vi 100 % av det inbetalda beloppet.

Vad händer om jag avbokat med Flex-alternativ?

När du gör din bokning kan du välja alternativet Flex. Med detta prisalternativ kan du avboka din bokning fram till kl. 15 dagen innan ankomst och få alla kostnader återbetalade minus en administrationsavgift på 100 danska kronor och en ytterligare bokningsavgift på 100 danska kronor om bokningen gjorts via telefon eller e-post, samt för varje ändring som gjorts på bokningen.

Vad händer om jag vill avbryta min vistelse?

Om du redan har påbörjat din vistelse och om du av en eller annan anledning måste avbryta den, så återbetalas inga pengar, oavsett om du bokat med Flex eller Bas.

Lagring av personuppgifter

First Camp Danmark sparar ditt namn, din adress, din e-post och annan information som anges i förbindelse med köpet i sin kundkatalog. Dessa uppgifter delas inte med någon annan men First Camp Danmark sparar dina uppgifter under 5 års tid.

First Camp Danmark använder kakor på sin hemsida och en säker anslutning för att det skall vara säkert för dig att ange dina uppgifter på vår hemsida. Vid betalning med kreditkort sker betalningen via en säker server med krypterad informationen innan den skickas över internet. First Camp Danmark reserverar sig för prisfel vid bokningen online, det är alltid de priser som anges på hemsidan som gäller.

Reklamationer

Vi gör alltid vårt yttersta för att leva upp till era förväntningar. Eventuella reklamationer skall genast anmälas till personalen i receptionen och så snart den resande uppdagat felet. Om så inte sker innebär det att rätten till att senare kräva ersättning eller kompensation kan gå förlorad. Vi uppmanar alla gäster att genast meddela oss om någon aspekt av vistelsen inte skulle leva upp till deras förväntningar.

Klagomål gällande bokningsförloppet, själva bokningen eller produkten (vistelsen) skall ske så snart felet har uppdagats, eller då det borde uppdagas när du kontrollerar ditt avtal. Det går att skicka klagomål både skriftligt och muntligt. Två år efter att varan tagits emot (vistelsen avslutats), upphör klagorätten enligt dansk köplag §83, stk. 1, och om inte annat har avtalats.

När First Camp Danmark tar emot ditt klagomål behandlar vi reklamationen så snabbt vi kan. First Camp Danmark tar då ställning till om och/eller hur klagomålet kan ersättas, antingen med återbetalning, byte eller kanske med nedsatt pris. Vi föredrar alltid att lösa problemen innan det är dags för avresa eftersom det då är lättast att finna bra lösningar.

Vad händer om jag inte betalar?

Om du inte betalar din bokning i tid skickar vi en påminnelse. Avbokning av din bokning måste göras via e-post till din destination. Efter detta får du en bekräftelse på din avbokning.. Har du gjort en Bas-bokning måste du betala hela beloppet trots avbokningen.

Vilka rättigheter har jag?

Om vi inte levererar den stuga eller campingplats i det tillstånd som utlovats, och om vi inte kan erbjuda dig en annan liknande stuga eller campingplats, då har du rätt att häva ditt hyresavtal. Alla hyreskostnader återbetalas. Du kan även begära kompensation i form av lägre hyra. Om du har ett klagomål måste detta anmälas till oss så fort som möjligt efter incheckning. Problem som uppstår måste anmälas omedelbart så att vi får en chans att rätta till dem.

Vad har jag för skyldigheter?

Du ansvarar för stugan eller campingplatsen under ditt besök. Du ska ta hand om villavagnen eller campingplatsen och följa de regler och bestämmelser som gäller på campingplatsen. Du ansvarar för eventuella skador som kan uppstå i stugan eller på campingplatsen under tiden du vistas där. Du får inte låta fler människor övernatta i stugan eller på campingplatsen än vad som står angivet i reservationen. Du ansvarar för att återlämna alla nycklar till stugorna, nyckelkort till bommar och duschar vid avresa. Annars kommer du att bli betalskyldig för kostnaderna för utbyte av lås. Om stugan inte städats ordentligt kommer du att krävas på extra kostnader för städservice.

Kan avtalet hävas?

Avtalet hävs med omedelbar verkan om;

- Du eller någon annan i ditt sällskap uppför sig oanständigt
- Du eller någon i ditt sällskap orsakar någon skada
- Om stugan eller campingplatsen inte används för sitt ändamål.

Om avtalet hävs på grund av någon av ovanstående omständigheter, förväntas du och ditt sällskap lämna platsen. Efter detta går det inte att kräva återbetalning av betalt belopp.