

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hütten, Mobilheime oder Stellplätze

### Wer ist für die Vermietung verantwortlich?

Kæden First Camp Danmark A/S verfügt über fünf verschiedene Campingplätze. Jeder von ihnen ist für die Vermietung und Erfassung von Daten verantwortlich.

- Bogense Strand Camping, Vestre Engvej 11, 5400 Bogense Tel.: +45 64 81 35 08 E-Mail: [bogense@firstcamp.dk](mailto:bogense@firstcamp.dk) CVR: 38322567
- Bøsøre Strand Feriepark, Bøsørevej 16, 5874 Hesselager Tel.: +45 62 25 11 45 E-Mail: [bosore@firstcamp.dk](mailto:bosore@firstcamp.dk) CVR: 27195369
- First Camp Lakolk A/S, Lakolk 2 6792 Rømø Tel.: +45 74 75 52 28 E-Mail: [lakolkstrand@firstcamp.dk](mailto:lakolkstrand@firstcamp.dk) CVR: 38332406
- First Camp Skovlund Camping, Kystvejen 1, Båring Vig, 5466 Asperup Middelfart Tel.: +45 64 48 14 77 E-Mail: [skovlund@firstcamp.dk](mailto:skovlund@firstcamp.dk) CVR: 41026413
- Hasmark Strand Camping, Strandvejen 205, 5450 Otterup Tel.: +45 64 82 62 06 E-Mail: [hasmark@firstcamp.dk](mailto:hasmark@firstcamp.dk) CVR: 27301312

### Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Nachstehend finden Sie hilfreiche Informationen zur Nutzung der Online-Buchung. Sie können unter anderem nachlesen, wie wir Ihre angegebenen Daten verarbeiten, wie Sie Ihren Beleg bei einem Kauf erhalten und vieles mehr.

Jugendliche unter 18 Jahren dürfen ohne ihre Eltern nicht bei uns campen. Buchen Jugendliche unter 18 Jahren dennoch online, behalten wir uns das Recht vor, die Personen bei der Ankunft ohne Rückerstattung des gezahlten Betrags abzuweisen.

**Hütten** stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Hütten bis 11.00 Uhr verlassen werden. Sofern nicht anders vereinbart, sind Bettwäsche, Handtücher und Endreinigung nicht im Mietpreis enthalten.

**Campingplätze** stehen am Anreisetag ab 13.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag muss der Campingplatz bis 11.00 Uhr verlassen werden.

### Zahlung

Alle im Online-Buchungssystem angegebenen Preise sind, wie überall auf der Website, in dänischen Kronen einschließlich MwSt. und aller Gebühren angegeben, es sei denn, es wird in der jeweiligen Situation anders und ausdrücklich darauf hingewiesen. Die Zahlung wird direkt nach der Buchung vorgenommen. Die Zahlung erfolgt mit einer der bei der Online-Buchung zugelassenen Zahlungskarten/Kreditkarten, darunter Dankort, Visa, MasterCard und Diners. Für alle Zahlungskarten wird eine Gebühr erhoben.

Bei der Buchung sind 30 % des Preises und mind. 500 DKK im Voraus zu zahlen. Der Restbetrag ist 30 Tage vor dem Anreisetag zu zahlen.

### Telefonische Buchung

Bei einer telefonischen Buchung gelten folgende Zahlungsbedingungen:

Bei einer Buchung mehr als 30 Tage vor dem Anreisetag:  
- 30 % sind innerhalb von 10 Tagen zu zahlen. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor dem Anreisetag zu zahlen.

Bei einer Buchung von weniger als 30 Tagen vor dem Anreisetag:  
- 100 % sind sofort zu zahlen, zum Beispiel über unsere Website.

### Reservierungsgebühr

Bei einer Buchung per E-Mail, Telefon oder an der Rezeption wird eine Buchungsgebühr von DKK 100 erhoben, sofern nicht anders vereinbart. Eine Online-Buchung ist gebührenfrei.

### Informationen über den Handel im Internet

Über unser Online-Buchungssystem können Sie sicher online buchen. Als Verbraucher sind Sie grundsätzlich gegen jeden Missbrauch Ihrer Kreditkarte im Internet geschützt. Daher gibt es keinen Selbstbehalt für die missbräuchliche Verwendung Ihrer Zahlungskarte über das Internet. Weitere Informationen über den Umgang mit Online-Zahlungen für Sie als Verbraucher finden Sie auf der folgenden Website: [www.fdi.dk](http://www.fdi.dk).

Wenn Sie Ihren Urlaub bei uns begonnen haben, ist der gebuchte Zeitraum verbindlich und kann nicht auf andere übertragen werden.

### Versand und Lieferung

Bei der Buchung und Bezahlung einer Hütte, eines Platzes für Ihr eigenes Zelt oder für Ihren eigenen Wohnwagen wird Ihnen ein Vertrag von First Camp DK ausgestellt, in dem die Rechnung für Ihren Kauf aufgeführt ist. Der Vertrag kann nach Abschluss der Buchung über die Website ausgedruckt und unmittelbar nach dem Kauf per E-Mail versandt werden, wenn die korrekte E-Mail-Adresse vom Käufer angegeben wurde. Wenn Sie aus irgendeinem Grund keine Kaufbestätigung erhalten und auch keine Fehlermeldung vom System, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Adresse oder Telefonnummer.

Die Lieferung des bestellten Produkts erfolgt bei der Ankunft im First Camp Danmark am Anreisetag (und endet bei der Abreise am Abreisetag). Beide Zeiten sind in dem oben genannten Vertrag aufgeführt. Das bestellte Produkt kann nicht auf andere übertragen oder gegen Bargeld umgetauscht werden.

### Ich möchte meine Reservierung ändern

Wenn Sie bei der Buchung die Option Flex wählen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Reservierung bis 15.00 Uhr am Vortag Ihrer Anreise zu ändern. Wenn Sie die Option Flex nicht gewählt haben, können Sie Ihre Reservierung nicht mehr ändern, wenn diese bereits erfolgt ist.

### Ich möchte stornieren, habe aber nicht die Option Flexpreis

Sie können mündlich, telefonisch oder per E-Mail stornieren. Wir senden Ihnen daraufhin eine schriftliche Stornierungsbestätigung zu. Da Sie die Option Flex nicht gewählt haben, behalten wir 100 % des gezahlten Betrags ein.

### Ich möchte storniere und habe die Option Flexpreis

Bei einer Buchung haben Sie die Möglichkeit, die Option Flexpreis zu wählen. Mit dieser Preisoption können Sie bis 15.00 Uhr am Tag vor Ihrer Anreise stornieren und erhalten eine Rückerstattung der gesamten Buchungskosten abzüglich einer Verwaltungsgebühr von DKK 100 auf den vorausbezahlten Betrag und einer Reservierungsgebühr in Höhe von DKK 100, wenn die Reservierung per Telefon oder E-Mail erfolgt ist sowie bei jeder Änderung der Buchung.

### Ich möchte meinen Aufenthalt abbrechen

Wenn Sie Ihren Aufenthalt begonnen haben und aus irgendeinem Grund stornieren müssen, wird Ihnen kein Geld zurückerstattet, unabhängig davon, ob Sie die Option Flex oder Basis gebucht haben.

### Registrierung von Daten

First Camp Denmark registriert Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und andere im Zusammenhang mit dem Kauf zur Verfügung gestellten Daten in seiner Kundendatenbank. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, jedoch 5 Jahre bei First Camp Denmark gespeichert.

First Camp Danmark verwendet serverseitige Cookies und eine sichere Verbindung, um die Sicherheit der von Ihnen auf der Website angegebenen Daten zu gewährleisten. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Registrierung über einen sicheren Server, wobei die Daten vor der Übermittlung über das Internet verschlüsselt werden. First Camp Danmark behält sich das Recht auf Preisfehler bei der Online-Buchung vor, daher gelten immer die auf der Website angegebenen Preise.

#### **Reklamationen**

Wir bemühen uns stets darum, Ihren Erwartungen gerecht zu werden. Eventuelle Reklamationen müssen sofort nach Entdeckung des Mangels durch den Reisenden beim Empfangspersonal geltend gemacht werden, um den Mangel zu beheben. Geschieht dies nicht, verliert man in der Regel das Recht, später Schadenersatz oder Entschädigung zu fordern. Wir bitten daher alle Gäste, sich umgehend mit uns in Verbindung zu setzen, wenn es etwas gibt, das nicht den Erwartungen entspricht.

Beschwerden über den Buchungsvorgang, die Buchung selbst oder das Produkt (den Aufenthalt) müssen sofort nach Entdeckung des Fehlers eingereicht werden oder sollte der Fehler bei der üblichen Überprüfung Ihres Vertrages entdeckt werden. Beschwerden können mündlich oder schriftlich eingereicht werden. Zwei Jahre nach Erhalt der Ware (der Aufenthalt) erlischt das Beschwerderecht in Übereinstimmung mit dem dänischen Kaufgesetz § 83, Abs. 1, sofern nicht anders vereinbart.

Wenn First Camp Danmark Ihre Beschwerde über eine Sache erhält, wird die Beschwerde so schnell wie möglich bearbeitet. First Camp Danmark wird entscheiden, ob die erhaltene Ware zurückerstattet, umgetauscht oder eine Preissenkung gewährt werden soll. Wir ziehen es zu jeder Zeit vor, das Problem vor der Abreise zu lösen, da sich dadurch die optimale Möglichkeit zur Abhilfe ergibt.

**Ich habe nicht gezahlt** Wenn Sie Ihre Buchung nicht rechtzeitig zahlen, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung. Die Stornierung der Buchung muss per E-Mail an das Reiseziel erfolgen. Sie erhalten daraufhin eine Stornierungsbestätigung. Wenn Sie die Option Basis gebucht haben, müssen Sie den vollen Betrag bezahlen, auch bei einer Stornierung.

#### **Meine Rechte**

Wenn wir Ihnen die Hütte oder den Campingstellplatz nicht im versprochenen Zustand zur Verfügung stellen und wir auch nicht in der Lage sind, Ihnen eine andere, gleichwertige Hütte oder einen entsprechenden Campingstellplatz anzubieten, haben Sie das Recht, den Mietvertrag zu kündigen. Sämtliche Mietkosten werden erstattet. Sie können auch verlangen, dass wir Sie mit einer niedrigeren Miete entschädigen. Wenn Sie eine Beschwerde haben, müssen Sie diese so schnell wie möglich nach dem Check-in vorbringen. Eventuell auftretende Probleme müssen sofort gemeldet werden, damit wir die Möglichkeit haben, sie zu beheben.

#### **Meine Pflichten**

Während Ihres Aufenthalts sind Sie für die Hütte oder den Campingplatz verantwortlich. Sie müssen sich um die Hütte oder den Campingplatz kümmern und die auf dem Campingplatz geltenden Regeln und Vorschriften befolgen. Sie haften für eventuelle Schäden, die während Ihres Aufenthalts im Zusammenhang mit der Hütte oder dem Campingplatz entstehen. Sie dürfen nicht mehr Personen in der Hütte oder auf dem Campingplatz übernachten lassen, als bei der Buchung angegeben wurde. Sie sind für die Rückgabe aller Schlüssel zu den Hütten, Schlüsselkarten für die Schranken und Duschen bei der Abreise verantwortlich. Andernfalls wird Ihnen der volle Betrag für das Auswechseln

der Schlösser in Rechnung gestellt. Wenn die Hütte nicht ordnungsgemäß gereinigt wurde, wird Ihnen der Reinigungsdienst nachträglich in Rechnung gestellt.

#### **Kann der Vertrag gekündigt werden?**

Der Vertrag endet mit sofortiger Wirkung, wenn:

- Sie oder eine andere zu Ihnen gehörende Person sich störend verhalten/verhält
- Sie oder eine andere zu Ihnen gehörende Person Schäden verursachen/verursacht
- die Hütte oder der Campingplatz nicht für den vorgesehenen Zweck genutzt wird.

Wenn der Vertrag aufgrund einer der oben genannten Umstände gekündigt wird, wird erwartet, dass Sie und die zu Ihnen gehörende/n Person/en den Platz verlassen/verlässt. Danach haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung des gezahlten Betrags.