Bokningsvillkor för spa- och relaxavdelningen

First Camp Kronocamping - Lidköping (Organisationsnummer: 556483-4876).

Vi ser fram emot att välkomna dig till vår Relaxhus! Nedan hittar du våra bokningsvillkor. Läs igenom dem i samband med din bokning.

Öppettider & slot-tider

- Din tid bokas i förväg.

Tider:

09.00-11.00
12.00-14.00
15.00-17.00
18.00-21.00 (Privat bokning för hela relaxhuset inklusive Loungerum)

Bokning & betalning

- Din bokning blir bindande när du har tagit del av bokningsreglerna, fått en bokningsbekräftelse samt betalat din bokning.
- Betalning sker i samband med bokning.

Avbokning

- Öppna bokningar (slotbokning): kostnadsfri avbokning fram till 24 timmar före ankomst. Därefter debiteras fullt belopp.
- Exklusiv Bokning (18–21): kostnadsfri avbokning fram till 48 timmar före ankomst. Därefter debiteras fullt belopp.

Dina skyldigheter som gäst

- Läs igenom din bokningsbekräftelse och säkerställ att datum och tider stämmer.
- Följ våra trivsel- och säkerhetsregler under vistelsen.
- Glasförbud gäller: inga glas eller glasflaskor får tas in i spa-avdelningen.
- Vid upptäckt av krossat glas i lokalen debiteras 6 000 kr.
- Vid upptäckt av glas i poolen debiteras 10 000 kr.

Särskilda villkor

- Vid händelser utanför vår kontroll (naturkatastrof, krigshandling, strejk, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda m.m.) har både du och vi rätt att häva avtalet.
- I dessa fall återbetalar vi erlagda avgifter minus eventuell nytta du haft av lokalen.

Om du inte är nöjd

- Har du synpunkter eller klagomål, vänligen vänd dig till oss direkt. Möjligheten till rättelse kan minska om du väntar.

- Om vi inte kan komma överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

Personuppgifter (GDPR)

- First Camp Kronocamping - Lidköping ansvarar för de personuppgifter du lämnar vid bokning.
- Uppgifterna används för att administrera bokning och betalning samt, om du samtycker, för marknadsföringsändamål (t.ex. nyhetsbrev).
- Du har rätt att få ta del av, rätta och begränsa hur dina personuppgifter används.

För frågor, kontakta oss:

- Läckögatan 22, 531 60 Lidköping
- Telefon: +46 (510) 268 04
- Email: kronocamping@firstcamp.se

Övrigt

- Vi reserverar oss för eventuella prisändringar, tryckfel och ändringar som ännu inte är kända.