

Bookingbetingelser

Hvem er ansvarlig for udlejningen?

First Camp har 3 forskellige destinationer i Norge. Nedenfor angives hvilket firma, der er aftalepartner i forhold til den relevante destination, hvor du har booket dit ophold.

First Camp Norge AS

Organisationsnummer: 00828430882, c/o First Camp Norsjø, adress: Liagrendvegen 71, 3812 Akkerhaugen, Norge, e-mail: info@firstcamp.no, tel: +46(0)771 101 200, är avtalspart för bokningar och ansvarar för uthyrning vid följande destinationer:

- **First Camp Norsjø – Telemark**
- **First Camp Gol – Hallingdal**
- **First Camp Bø – Telemark**

Firma ovenfor kaldes samlet for "First Camp", "vi", "vores", eller "os". Vores destinationer, som er anført under virksomheden, kaldes samlet for "Destinationerne" og hver enkelt for en "Destination".

1. Generelle regler

1.1 For at kunne booke og bo på vores Destinationer uden en voksen, skal du, og alle andre i dit selskab, være mindst 18 år. Dette gælder ikke forældre, som rejser med børn. Gyldig legitimation skal kunne fremvises ved forespørgsel.

1.2 Uanset ovenstående kan aldersgrænsen for visse destinationer være højere end 18 år i visse perioder, og dette fremgår i så fald i forbindelse med bookingen.

1.3 Logi, som bookes hos os, er kun beregnet til fritidsformål eller firmaboliger. Fastliggende på vores Destinationer tillades ikke.

1.4 Vi forbeholder os ret til at bortvise dig og dit selskab fra Destinationen, hvis ovenstående krav ikke er opfyldt. I så fald mister du retten til at benytte købt logi eller at få refunderet, det du har betalt.

2. Hvornår bliver bookingen bindende?

Der er indgået en bindende aftale direkte ved din booking, uanset hvordan bookingen er lavet (for eksempel telefonisk, via e-mail, på hjemmesiden eller via vores app) og uanset om det er en mundtlig eller en skriftlig booking.

3. Bookingafgift

Der skal ikke betales nogen bookingafgift ved booking via vores hjemmeside www.firstcamp.no og dertil hørende sider ("Hjemmesiden") eller via vores app. For booking på anden måde end via hjemmesiden eller vores app (for eksempel via e-mail eller telefon) faktureres der en bookingafgift på 100 kr. pr. campingplads/hytte, med mindre andet er aftalt.

4. Fortrydelsesretten ifølge loven (2005:59) om fjernaftaler og aftaler uden for forretningslokaler, er undtaget ved aftale om ophold, og du kan derfor ikke fortryde en aftale om leje af hytte eller campingplads til telt, campingvogn og autocamper. For ændring eller afbestilling, se pkt. 5 og 6.

5. Hvad er gældende, hvis du vil ændre eller afbooke en bestilling med Flex?

5.1 Hvis du vælger Flex-prisalternativet, når du booker, har du muligheden for at ombooke eller på anden måde ændre din booking indtil kl. 15:00 dagen før din ankomst.

5.2 Hvis du har booket med alternativet "Flex" har du også ret til at afbooke din bestilling frem til kl. 15:00 dagen før din ankomst og få hele

bookingbeløbet tilbage med fradrag af en administrationsafgift på 100 kr. samt eventuel bookingafgift på 100 kr. pr. booket campingplads/hytte, hvis bookingen blev foretaget på en anden måde end via hjemmesiden eller vores app. Der kan ikke foretages ændringer, og der vil ikke blive foretaget nogen refusion på din reservation efter kl. 15:00 dagen før ankomst eller under dit ophold.

5.3 En bekræftelse på at din booking er ændret eller afbestilt bliver sendt til den mailadresse, der blev angivet ved bookingen.

6. Hvad er gældende, hvis du vil ændre eller afbooke en bestilling uden Flex?

Hvis du har lavet din booking uden alternativet "Flex", har du ikke ret til efterfølgende at ændre din booking. Ved en afbestilling uden "Flex" har du ikke ret til at få refunderet det, du har betalt. Hvis afbestillingen sker inden fuld betaling, har du pligt til at betale restbeløbet til os i henhold til pkt. 8.3.

7. Betaling

7.1 Sammen med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige, tilbyder vi følgende betalingsalternativer, hvor betalingen sker direkte til Klarna:

- **Betal med kort (Visa/MasterCard):** Du kan betale hele beløbet direkte ved bookingen eller vælge at betale 20% (mindst 500 kr.) hvis bookingen sker mere end 45 dage inden ankomst. Så betaler du det resterende beløb senest 45 dage inden ankomst. Er bookingen mindre end 45 dage inden ankomst, betales hele beløbet med det samme.
- **Klarna checkout**
 - Bankkonto: Din konto debiteres umiddelbart efter at bestillingen er afgivet.
 - Faktura 30 dage: Betalingsfristen er 30 dage fra bookingen. [Betingelser](#) for at betale efter 30 dage.
 - Delbetaling

7.2 Du finder flere oplysninger om [Klarna](#) og kan læse deres [brugerbetingelser](#).

7.3 For at kunne tilbyde en opsætning af forskellige betalingsalternativer skal vi dele dine person-, kontakt- og ordreoplysninger med leverandøren af den pågældende betalingstjeneste. Vi anbefaler at du læser vores fortrolighedspolitik. Anvendelsen af disse oplysninger reguleres i henhold til gældende lov om databeskyttelse og [Klarnas fortrolighedspolitik](#).

8. Hvad sker der, hvis du ikke betaler?

8.1 Hvis du ikke betaler din booking indenfor tidsfristen, bliver der sendt en rykkerskrivelse til den mailadresse, der blev opgivet ved bookingen. Bookingen afbestilles senere, hvis vi ikke har modtaget fuld betaling senest på den forfaldsdato, der er angivet på rykkerskrivelsen.

8.2 Hvis en ubetalt booking, som afbestilles ifølge pkt. 8.1, ikke er booket gennem alternativet "Flex", har du pligt til fuldt ud at betale for en sådan booking, selv om den er blevet afbestilt på grund af forsinket eller manglende betaling. Hvis du ikke betaler bookingen i henhold til ovenstående, forbeholder vi os ret til at videregive sagen til inkasso.

8.3 Hvis du selv afbestiller en booking, som ikke er sket igennem alternativet "Flex" inden fuld betaling, har du pligt til at erlægge fuld betaling for en sådan booking, trods afbestilling. Hvis du ikke betaler bookingen fuldt ud, forbeholder vi os ret til at videregive sagen til inkasso.

9. Særlige regler for leje af hytte

9.1 Check-in til booket hytte kan ske fra kl. 15:00 på ankomstdagen. Check-out skal være senest kl. 11:00 på hjemrejsedagen.

9.2 Medmindre andet er anført på bookingbekræftelsen, indgår sengelinned, håndklæder, rengøring (inklusive slutrengøring), barnestol eller barneseng ikke i lejeprisen.

10. Særlige regler for leje af campingplads

10.1 Check-in til booket hytte kan ske fra kl. 13:00 på ankomstdagen. Check-out skal være senest kl. 12:00 på hjemrejsedagen.

10.2 Udover en tilhørende bil, tillader vi opstilling af max. en campingenhed pr. booket campingplads (dvs. max. et fritstående telt eller alternativt en campingvogn eller autocamper med tilhørende fortelt eller markise).

11. Særlige regler for sæsonboende

Disse betingelser gælder også for sæsonboende (langtidsboende på campingplads), med mindre andet fremgår af den enkelte sæsonaftale. Hvis en betingelse i sæsonaftalen er i modstrid med en betingelse i nærværende dokument, vil betingelsen i sæsonaftalen være gældende.

12. Hvad hvis du vil afbryde dit ophold?

Hvis du har påbegyndt dit ophold og du af en eller anden grund er nødt til at afbryde opholdet, refunderes ingen penge, uanset om du bookede med alternativet Flex eller ikke.

13. Hvilke rettigheder har du?

13.1 Vi gør vores yderste for at leve op til dine forventninger. Skulle du alligevel opleve, at dit bookede ophold ikke lever op til dine forventninger, skal du kontakte receptionen på den pågældende Destination. Klager og reklamationer skal altid fremsendes hurtigst muligt og i direkte tilslutning til den mangel, der blev fundet, således at vi har en mulighed for at rette op på problemet. Hvis reklamation ikke sker rettidigt, mister du din reklamationsret. First Camp behandler din klage så snart som muligt efter modtagelsen.

13.2 Hvis vi ikke bliver enige med hensyn til din reklamation, har du ret til at henvende dig til Forbrukerrådet (<https://www.forbrukerradet.no/>) som gennemfører upartiske prøvninger af tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende.

14. Hvilke pligter har du?

14.1 Du forpligter dig til, ved køb af bolig, at følge vores til enhver tid gældende regler for komfort og orden på den Destination, reservationen henviser til, og at følge instruktionerne fra vores personale. En af de vigtigste komfort- og ordensregler vi har på vores Destinationer er, at du og dit selskab skal iagttage den største hensyntagen og tavsheden over for andre gæster (se hjemmesiden). Hvis du, eller nogen i dit selskab, ikke følger instruktionerne fra vores personale eller de gældende velfærds- og ordensregler, forbeholder vi os retten til at afvise dig og dit selskab fra Destinationen. Du mister herefter din ret til at bruge den købte bolig eller få det betalte tilbage.

14.2 Hvis du, eller nogen i dit selskab, ødelægger noget i den bookede bolig eller på den aktuelle Destination, vil omkostningerne i den forbindelse blive faktureret. Vi forbeholder os desuden ret til, ved ødelæggelse, at bortvise dig og dit selskab fra Destinationen. I så fald mister du retten til at benytte købt logi eller at få refunderet, det du har betalt.

14.3 Rygning er forbudt i hytter, værelser, glampingtelte og fællesfaciliteter. Om der er forbud mod kæledyr til den bolig, du har reserveret, fremgår af hjemmesiden. Hvis du, eller nogen i dit selskab, overtræder det gældende forbud, vil du blive opkrævet et gebyr. Hvis omkostningerne til afhjælpning overstiger et sådant beløb, vil du blive opkrævet et beløb svarende til omkostningerne til afhjælpning. Du bliver også opkrævet for tabt omsætning for de dage, hvor boligen ikke er i stand til at blive udlejet til nye gæster.

14.4 Hvis du eller en i dit selskab gennem en bevist overtrædelse af Destinationens komfortregler eller booking af villaer forårsager, at en sikkerhedsvagt bliver kaldt ud, vil der blive opkrævet et gebyr.

14.5 Du har ansvar for, at alle nøgler og bomkort, som modtages ved check-in, leveres tilbage ved check-out. Ved tab af nøgle eller bomkort, faktureres du for en udgift til udskiftning af lås.

14.6 Det er ikke tilladt at udleje, eller udlåne, den af dig bookede bolig til anden side. Der må heller ikke overnatte flere personer i den bookede bolig end hvad der er angivet ved bookingen, eller ifølge særskilt, skriftlig aftale med os. Ved overtrædelse af ovenstående regler forbeholder vi os ret til at bortvise dig og dit selskab fra Destinationen. I så fald mister du retten til at benytte købt logi eller at få refunderet, det

du har betalt. Ved forbudt ophold til anden side forbeholder vi os desuden ret til at holde dig ansvarlig for andenhånds gæsters og disses selskabs, overtrædelse af de betingelser, der er gældende i henhold til aftale mellem os og dig.

14.7 Rengøring af lejet hytte er ikke med i prisen. Hvis hytten forlades uden rengøring, vil du efterfølgende blive faktureret for en udgift til rengøring.

15. Force majeure

Hverken du eller First Camp er ansvarlig for mangler i gennemførelsen af aftalen, hvis det skyldes nogen af nedenstående undtagelsesgrunde, som meddeles modparten uden forsinkelse. Som undtagelsesgrund i henhold til dette pkt. 15 regnes krig, naturkatastrofer, oversvømmelser, arbejdsmarkedskonflikter, længere ophold i vand- eller strømtilførsel, brand eller andre, lignende alvorlige hændelser, som hverken du eller vi kunne forudse eller påvirke. Selv når en underleverandør til First Camp rammes af en sådan omstændighed, udgør dette et undtagelsesgrundlag for First Camp. En undtagelsesgrund befrier den påberåbte part fra skadeserstatning og andre følger.

16. Opbevaring af personoplysninger

I forbindelse med bookingen godkender du vores integritetspolitik. Læs mere om dette på vores hjemmeside: <https://firstcamp.se/om-first-camp/integritetspolicy/>

17. Andet

17.1 Vi forbeholder os ret til at overgive vores rettigheder og forpligtelser under vores aftale til et andet firma i vores koncern. Du må kun overlade dine rettigheder og forpligtelser under vores aftale efter skriftlig godkendelse fra First Camp.

17.2 Bemærk, at der kan forekomme undtagelser vedrørende bookingbetingelserne på de forskellige Destinationer ved visse begivenheder og i visse perioder. Information om relevante afvigelser vedhæftes din bookingbekræftelse og kan også ses på de respektive Destinationers hjemmeside.