

Bokningsvillkor

Vem är ansvarig för uthyrningen?

First Camp innehar 49 olika destinationer i Sverige. Nedan listas vilket bolag som är avtalspart i förhållande till den relevanta destinationen där du bokat din logi.

First Camp Sverige AB

Organisationsnummer: 556618-9873, adress: Erik Dahlbergsallén 15, 115 20 Stockholm, Sverige, e-mail: info@firstcamp.se, tel: +46(0)771 101 200, är avtalspart för bokningar och ansvarar för uthyrning vid följande destinationer:

- **Alla 49 svenska First Camp destinationer**

Bolaget ovan benämns som "First Camp", "vi", "vår", eller "oss". Våra destinationer som anges under bolaget benämns gemensamt som "Destinationerna" och var och en för sig som en "Destination".

1. Generella regler

1.1 För att du ska kunna boka och bo på våra Destinationer utan målsman måste du, och alla andra i ditt sällskap, vara minst 18 år. Detta gäller inte förälder/föräldrar som reser med barn. Giltig legitimation ska kunna uppvisas vid förfrågan.

1.2 Oaktat ovan kan åldersgränsen för vissa Destinationer vara högre än 18 år under vissa perioder vilket i sådant fall framgår i samband med bokningen.

1.3 Logi som bokas med oss är endast avsedd för fritidsändamål eller företagsboende. Permanent boende på våra Destinationer tillåts inte.

1.4 Vi förbehåller oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från Destinationen om ovan krav inte är uppfyllda. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat.

2. När blir bokningen bindande?

Ett bindande avtal är ingånget direkt vid din bokning, oavsett genom vilken kanal bokningen sker (exempelvis via telefon, e-mail, Webbplatsen eller via vår app) och oavsett om det är en muntlig eller skriftlig bokning.

3. Bokningsavgift

Ingen bokningsavgift utgår vid bokning via vår webbplats www.firstcamp.se och där tillhörande sidor ("Webbplatsen") eller via vår app. För bokning på annat sätt än via Webbplatsen eller vår app (exempelvis via e-mail eller telefon) debiteras en bokningsavgift om 100 kr per campingplats/stuga såvida inte annat är överenskommet.

4. Ångerrätt

Ångerrätten enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är undantagen vid avtal om logi och därmed kan du inte ångra ett avtal om hyra av stuga eller campingplats för tält, husvagn och husbil. För ändring eller avbokning av gjord bokning, se punkt 5 och 6.

5. Vad gäller om du vill ändra eller avboka en bokning med Flex?

5.1 Om du vid bokning väljer prisalternativet "Flex" har du möjlighet att boka om eller på annat sätt ändra din bokning fram till kl. 15:00 dagen före ankomst.

5.2 Har du bokat med alternativet "Flex" har du vidare rätt att avboka din bokning fram till kl. 15:00 dagen före ankomst och få tillbaka hela bokningsbeloppet med avdrag för en administrativ avgift om 100 kr samt eventuell bokningsavgift om 100 kr per bokad campingplats/stuga, om bokningen gjordes på annat sätt än via Webbplatsen eller vår app. Inga ändringar kan göras och ingen återbetalning sker på din bokning efter kl 15.00 dagen före ankomst eller under din vistelse.

5.3 En bekräftelse på att din bokning är ändrad eller avbokad skickas till den e-mailadress som angavs vid bokningstillfället.

6. Vad gäller om du vill ändra eller avboka min bokning utan Flex?

Om du har gjort din bokning utan alternativet "Flex" har du inte rätt att ändra din bokning i efterhand. Vid en avbokning utan "Flex" har du inte rätt att återfå vad du har betalat. För det fall avbokning sker innan full betalning har skett är du skyldig att betala återstående belopp till oss enligt punkt 8.3.

7. Betalning

7.1 Tillsammans med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden, erbjuder vi följande betalningsalternativ där betalningen görs direkt till Klarna:

- **Betala med kort** (Visa/Mastercard): Du kan betala hela summan omgående vid bokningstillfället eller välja att betala 20% (minst 500 kr) om bokningen görs mer än 45 dagar innan ankomst. Då betalar du återstående belopp senast 45 dagar innan ankomst. Görs bokningen mindre än 45 dagar innan ankomst betalas hela beloppet omgående.
- **Klarna checkout**
 - Bankkonto: Ditt konto debiteras omedelbart efter att beställningen har lagts.
 - Faktura 30 dagar: Betalningstid är 30 dagar från bokningstillfället. [Vilkoren](#) för att betala inom 30 dagar.
 - Delbetalning 6 månader
 - Betala i slutet av nästa månad
 - Månadsfaktura
 - Swish

7.2 Du hittar mer information om [Klarna](#) och kan läsa deras [användarvillkor](#).

7.3 För att kunna erbjuda en uppsättning av olika betalningsalternativ behöver vi dela dina person-, kontakt- och orderuppgifter med leverantören av respektive betaltjänst. Vi rekommenderar dig att läsa vår sekretesspolicy. Användningen av dessa uppgifter regleras i enlighet med gällande dataskyddslag och [Klarnas sekretesspolicy](#).

8. Vad händer om du inte betalar?

8.1 Om du inte betalar din bokning inom föreskriven tid skickas det ut en påminnelse till den vid bokningstillfället angivna e-mailadressen. Bokningen avbokas sedan såvida inte full betalning är oss tillhanda senast det förfallodatum som står angivet på påminnelsen.

8.2 För det fall en obetald bokning, vilken avbokas enligt punkt 8.1, inte är bokad genom alternativet "Flex" är du skyldig att till fullo betala för sådan bokning, detta trots att den blivit avbokad på grund av sen eller utebliven betalning. Såvida du inte betalar bokningen enligt ovan förbehåller vi oss rätten att hänföra ärendet vidare till inkassoföretag.

8.3 Om du själv avbokar en bokning som inte är gjord genom alternativet "Flex" innan full betalning erlagts är du skyldig att erlägga full betalning för sådan bokning trots avbokning. Såvida du inte betalar bokningen i sin helhet förbehåller vi oss rätten att hänföra ärendet vidare till inkassoföretag.

9. Särskilda regler för hyra av stuga

9.1 Incheckning för bokad stuga kan göras från kl.15:00 på ankomstdagen. Utcheckning ska ske senast kl. 11:00 på avresedagen.

9.2 Om inte annat anges på bokningsbekräftelsen ingår inte sänglinne, handduk, städning (inklusive slutstädning), barnstol eller barnsäng i hyrespriset.

10. Särskilda regler för hyra av campingplats

10.1 Incheckning för bokad campingplats kan göras från kl. 13:00 på ankomstdagen. Utcheckning ska ske senast kl. 12:00 på avresedagen.

10.2 Utöver en tillhörande bil tillåter vi uppställning av max en campingenhet per bokad campingplats (det vill säga max ett fristående

tält eller alternativt en husvagn eller husbil med tillhörande förtält eller markis).

11. Särskilda regler för säsonsboende

Dessa villkor gäller även för säsonsboende (långtidsboende på campingplats) såvida inte annat framgår av det specifika säsonsavtalet. Om ett villkor i säsonsavtalet strider mot ett villkor i detta dokument ska villkoret i säsonsavtalet äga företräde.

12. Vad gäller om du vill avbryta din vistelse?

Om du har påbörjat din vistelse och av något skäl tvingas avbryta denna återbetalas inga pengar, detta oavsett om du bokat med alternativet Flex eller inte.

13. Vad har du för rättigheter?

13.1 Vi gör alltid vårt yttersta för att leva upp till dina förväntningar. Om du ändå upplever att din bokade logi inte uppfyller dina förväntningar ska du ta kontakt med receptionen på den aktuella Destinationen. Klagomål och reklamationer ska alltid framföras skyndsamt och i direkt anslutning till att bristen upptäckts så att vi får chansen att rätta till bristen. Om reklamation inte sker i rätt tid förlorar du din reklamationsrätt. First Camp behandlar ditt klagomål så snabbt vi kan efter emottagandet.

13.2 Om vi inte kommer överens med anledning av din reklamation har du rätt att vänta dig till Allmänna Reklamationsnämnden (www.arn.se) som genomför opartiska prövningar av tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

14. Vad har du för skyldigheter?

14.1 Du förbinder dig, i och med köpet av logi, att följa våra vid var tid gällande trivsel- och ordningsregler på den Destination bokningen avser samt att följa vår personals anvisningar. En av de viktigaste trivsel- och ordningsregler vi har på våra Destinationer är att du och ditt sällskap ska iakttä största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster (se Webbplatsen). Om du, eller någon i ditt sällskap, inte följer vår personals anvisningar eller gällande trivsel- och ordningsregler, förbehåller vi oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från Destinationen. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat.

14.2 Om du, eller någon i ditt sällskap, förstör någonting i det bokade boendet, eller på aktuell Destination, kommer kostnaden för detta att debiteras dig. Vi förbehåller oss vidare rätten att, vid skadegörelse, avvisa dig och ditt sällskap från Destinationen. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat.

14.3 Det råder rökförbud i stuga, rum, glampingtält och gemensamma faciliteter. Huruvida det råder förbud mot husdjur för den logi du bokat framgår på Webbplatsen. Om du, eller någon i ditt sällskap, överträder gällande förbud kommer du att debiteras en avgift. Om kostnaden för sanering överstiger sådant belopp kommer du debiteras ett belopp som motsvarar kostnaden för saneringen. Du debiteras även för förlorad intäkt för de dagar som boendet inte är i skick att hyras ut till nya gäster.

14.4 Om du eller någon i ditt sällskap genom konstaterat brott mot Destinationens trivselregler eller bokningsvillor, orsakar en väktarutryckning, debiteras en avgift.

14.5 Du ansvarar för att samtliga nycklar och bomkort som erhålls vid incheckning återlämnas vid utcheckning. Vid förlorad nyckel eller bomkort debiteras du en kostnad för byte av lås.

14.6 Det är inte tillåtet att hyra, eller låna, ut den av dig hyrda logi i andra hand. Det får inte heller övernatta fler personer i den bokade login än vad som angivits vid bokningstillfället, eller enligt separat skriftlig överenskommelse med oss. Vid överträdelse av ovan regler förbehåller vi oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från Destinationen. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat. Vid otillåten upplåtelse i andra hand förbehåller vi oss vidare rätten att hålla dig ansvarig för andrahandsgästens, och dennes sällskaps, överträdelse av de villkor som gäller enligt avtalet mellan oss och dig.

14.7 Städning av hyrd stuga ingår inte i logipriset. Om stugan lämnas ostädad debiteras du (i efterhand) en kostnad för städning.

15. Force majeure

Varken du eller First Camp ansvarar för brister i fullgörandet av avtalet om det beror på någon av nedan angivna befrielsegrunder som meddelas till motparten utan dröjsmål. Såsom befrielsegrund enligt denna punkt 15 avses krig, naturkatastrofer, översvämningar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Även när en underleverantör till First Camp drabbas av en sådan omständighet utgör detta en befrielsegrund för First Camp. En befrielsegrund befriar åberopande part från skadestånd och andra påföljder.

16. Lagring av personuppgifter

I samband med bokning godkänner du vår integritetspolicy. Läs mer om den på vår webbplats: <https://firstcamp.se/om-first-camp/integritetspolicy/>

17. Övrigt

17.1 Vi förbehåller oss rätten att överlåta våra rättigheter och skyldigheter under vårt avtal till annat bolag inom vår koncern. Du får endast överlåta dina rättigheter och skyldigheter under vårt avtal efter skriftligt godkännande från First Camp.

17.2 Observera att undantag kan förekomma beträffande bokningsvillkoren på de olika Destinationerna under vissa evenemang och perioder. Information angående relevanta avvikelser bifogas till din bokningsbekräftelse och kan även ses på respektive Destinations hemsida.