

Buchungsbedingungen

Wer ist für die Vermietung verantwortlich?

First Camp hat 2 verschiedene Reiseziele in Norwegen. Nachfolgend ist aufgeführt, welches Unternehmen Vertragspartei in Bezug auf das jeweilige Reiseziel ist, an dem Sie Ihre Unterkunft gebucht haben.

First Camp Norge AS

Körperschaftsnummer: 00828430882, c/o First Camp Norsjø, adress: Liagrendvegen 71, 3812 Akkerhaugen, Norge, e-mail: info@firstcamp.no,

Tel.: +46(0)771 101 200, ist Vertragspartner für Buchungen und trägt die Verantwortung für Vermietungen an folgenden Zielorten:

- **First Camp Norsjø – Telemark**
- **First Camp Gol – Hallingdal**

Das oben genannten Unternehmen werden gemeinsam mit „First Camp“, „wir“, „unser“ oder „uns“ bezeichnet. Unsere unter dem Unternehmen aufgeführten Destinationen werden zusammenfassend als "Destinationen" und jeweils einzeln als "Destination" bezeichnet.

1. Allgemeine Regeln

1.1 Um buchen und an unseren Zielorten ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten wohnen zu können, müssen Sie und alle anderen Sie begleitenden Personen mindestens 18 Jahre alt sein. Dies gilt nicht für Eltern, die mit Kindern reisen. Ein gültiger Ausweis muss auf Verlangen vorgezeigt werden können.

1.2 Ungeachtet des Obigen kann die Altersgrenze für bestimmte Zielorte in bestimmten Zeiträumen über 18 Jahren liegen, was gegebenenfalls bei der Buchung angezeigt wird.

1.3 Bei uns gebuchte Unterkünfte sind ausschließlich für Zwecke der Freizeitgestaltung oder für die Unterbringung durch Unternehmen vorgesehen. Ein dauerhaftes Wohnen ist an unseren Zielorten nicht gestattet.

1.4 Wir behalten uns das Recht vor, Sie und Ihre Reisebegleitung vom Zielort zu verweisen, falls die obigen Anforderungen nicht erfüllt werden. In diesem Fall verlieren Sie den Anspruch auf Nutzung der bezahlten Unterkunft oder Erstattung des bezahlten Preises.

2. Wann wird die Buchung verbindlich?

Ein bindender Vertrag kommt unabhängig vom genutzten Buchungskanal (beispielsweise Telefon, E-Mail, Website oder App) und unabhängig davon, ob es sich um eine mündliche oder schriftliche Buchung handelt, direkt bei der Buchung zustande.

3. Buchungsgebühr

Bei der Buchung über unsere Website www.firstcamp.no und zugehörige Seiten („Website“) oder über unsere App wird keine Buchungsgebühr fällig. Für Buchungen, die nicht über die Website oder die App erfolgen (beispielsweise per E-Mail oder Telefon) wird eine Buchungsgebühr von 100 SEK pro Stellplatz/Hütte erhoben, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

4. Rücktrittsrecht

Verträge über Unterkünfte sind vom Rücktrittsrecht nach Gesetz (2005:59) über Distanzverträge und Verträge außerhalb von Geschäftsräumen ausgenommen, sodass Sie von einem Vertrag über die Anmietung einer Hütte oder eines Stellplatzes für ein Zelt, einen Wohnwagen oder ein Wohnmobil nicht zurücktreten können. Zu Änderungen oder Stornierungen einer getätigten Buchung lesen Sie bitte Punkt 5 und 6.

5. Was gilt, wenn Sie eine Buchung mit Flex ändern oder stornieren wollen?

5.1 Wenn Sie bei der Buchung die Preisoption „Flex“ wählen, haben Sie die Möglichkeit, bis 15:00 Uhr am Tag vor der Anreise umzubuchen oder Ihre Buchung auf andere Art zu ändern.

5.2 Wenn Sie mit der Option „Flex“ gebucht haben, haben Sie außerdem das Recht, Ihre Buchung bis 15:00 Uhr am Tag vor der Anreise zu stornieren und sich den gesamten Buchungsbetrag abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 100 SEK sowie, falls Sie nicht über die Website oder unsere App gebucht haben, einer Buchungsgebühr von 100 SEK pro gebuchtem Stellplatz bzw. gebuchter Hütte erstatten zu lassen. Nach 15:00 Uhr am Tag vor der Ankunft oder während Ihres Aufenthalts können keine Änderungen vorgenommen und keine Rückerstattungen für Ihre Buchung vorgenommen werden.

5.3 Die Änderungs- bzw. Stornierungsbestätigung wird an die E-Mail-Adresse geschickt, die bei der Buchung angegeben wurde.

6. Was gilt, wenn Sie eine Buchung ohne Flex ändern oder stornieren wollen?

Wenn Sie die Option „Flex“ bei der Buchung nicht gewählt haben, sind Sie nicht berechtigt, Ihre Buchung nachträglich zu ändern. Bei einer Stornierung ohne „Flex“ haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung des bezahlten Preises. Falls die Stornierung vor der Zahlung des gesamten Preises erfolgt, sind Sie verpflichtet, den ausstehenden Betrag in Einklang mit Punkt 8.3 an uns zu zahlen.

7. Bezahlung

7.1 In Zusammenarbeit mit der Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir folgende Zahlungsoptionen an, wobei die Zahlung direkt an Klarna erfolgt:

- **Kartenzahlung** (Visa/Mastercard): Sie können den Gesamtbetrag sofort bei der Buchung bezahlen oder sich für eine Anzahlung in Höhe von 20% (mindestens 500 SEK) entscheiden, wenn die Buchung länger als 45 Tage vor der Anreise erfolgt. In diesem Fall bezahlen Sie den verbleibenden Betrag spätestens 45 Tage vor der Anreise. Wenn Sie weniger als 45 Tage vor der Anreise buchen, ist sofort der Gesamtbetrag zu bezahlen.
- **Klarna Checkout**
 - Bankkonto: Ihr Konto wird sofort belastet, nachdem die Bestellung aufgegeben wurde.
 - Rechnung 30 Tage: Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab der Buchung. [Bedingungen](#) für die Zahlung innerhalb von 30 Tagen.
 - Ratenzahlung

7.2 Hier finden Sie weitere Informationen über [Klarna](#) und können Klamas [Nutzungsbedingungen](#) lesen.

7.3 Um unterschiedliche Zahlungsoptionen anbieten zu können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten, Kontaktdaten und Bestelldaten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergeben. Wir empfehlen Ihnen, unsere Datenschutzerklärung zu lesen. Die Nutzung dieser Daten wird durch das geltende Datenschutzgesetz und [Klamas Datenschutzerklärung](#) geregelt.

8. Was geschieht bei ausbleibender Zahlung?

8.1 Wenn Sie Ihre Buchung nicht innerhalb der vorgegebenen Frist bezahlen, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung unter der bei der Buchung angegebenen E-Mail-Adresse. Die Buchung wird im Anschluss storniert, sofern die vollständige Zahlung nicht bis zum auf der Zahlungserinnerung angegebenen Fälligkeitstag bei uns eingeht.

8.2 Wenn eine unbezahlte Buchung, die gemäß Punkt 8.1 storniert wird, nicht mit der Option „Flex“ gebucht wurde, sind Sie verpflichtet, diese Buchung vollständig zu bezahlen, selbst wenn sie aufgrund einer verspäteten oder ausgebliebenen Zahlung storniert wurde. Sofern Sie die Buchung nicht gemäß den obigen Bestimmungen bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, die Angelegenheit einem Inkassounternehmen zu übergeben.

8.3 Wenn Sie eine Buchung, die nicht mit der Option „Flex“ vorgenommen wurde, vor der vollständigen Bezahlung selbst stornieren, sind Sie verpflichtet, die Buchung trotz der Stornierung vollständig zu

bezahlen. Sofern Sie die Buchung nicht vollständig bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, die Angelegenheit einem Inkassounternehmen zu übergeben.

9. Besondere Regeln für das Anmieten einer Hütte

9.1 Der Check-in ist für eine gebuchte Hütte ab 15:00 Uhr am Anreisetag möglich. Am Abreisetag müssen Sie bis spätestens 11:00 Uhr auschecken.

9.2 Sofern in der Buchungsbestätigung nichts Abweichendes angegeben ist, sind Bettwäsche, Handtücher, Reinigung (einschließlich Endreinigung), Hochstuhl oder Kinderbett im Mietpreis nicht enthalten.

10. Besondere Regeln für das Anmieten eines Stellplatzes

10.1 Der Check-in ist für einen gebuchten Stellplatz ab 13:00 Uhr am Anreisetag möglich. Am Abreisetag müssen Sie bis spätestens 12:00 Uhr auschecken.

10.2 Über ein zugehöriges Auto hinaus erlauben wir pro gebuchtem Stellplatz das Aufstellen von maximal einer Campingeinheit (d.h. von maximal einem freistehenden Zelt oder einem Wohnwagen oder Wohnmobil mit zugehörigem Vorzelt oder Markise).

11. Besondere Regeln für Saisonaufenthalte

Diese Regeln gelten auch für Saisonaufenthalte (Langzeitwohnen auf dem Campingplatz), sofern aus dem konkreten Saisonvertrag nichts Abweichendes hervorgeht. Falls eine im Saisonvertrag enthaltene Bedingung einer Bedingung im vorliegenden Dokument widerspricht, überwiegt die Bedingung im Saisonvertrag.

12. Welche Regeln gelten bei vorzeitiger Abreise?

Wenn Sie Ihren Aufenthalt angetreten haben und aus irgendeinem Grund gezwungen sind, vorzeitig abzureisen, wird unabhängig davon, ob Sie mit der Option Flex gebucht haben oder nicht, kein Geld zurückerstattet.

13. Ihre Rechte

13.1 Wir tun unser Möglichstes, um all Ihre Erwartungen zu erfüllen. Sollten Sie dennoch den Eindruck haben, dass die gebuchte Unterkunft hinter Ihren Erwartungen zurückbleibt, wenden Sie sich bitte an die Rezeption des jeweiligen Zielorts. Beschwerden und Reklamationen müssen stets rasch und direkt nach dem Entdecken des Mangels vorgebracht werden, damit wir Gelegenheit haben, den Mangel zu beheben. Erfolgt die Reklamation nicht zeitnah, verlieren Sie Ihr Reklamationsrecht. First Camp bearbeitet Ihre Beschwerde so schnell wie möglich nach deren Eingang.

13.2 Sollten wir bezüglich Ihrer Reklamation nicht zu einer Einigung gelangen, sind Sie berechtigt, sich an die Verbraucherbeschwerdestelle Forbrukerrådet (<https://www.forbrukerradet.no/>) zu wenden, die Streitfälle zwischen Verbrauchern und Gewerbetreibenden unabhängig prüft.

14. Ihre Pflichten

14.1 Mit dem Erwerb einer Unterkunft verpflichten Sie sich, unsere jeweils gültigen Komfort- und Ordnungsregeln am Zielort, auf den sich die Buchung bezieht, zu befolgen und den Anweisungen unseres Personals Folge zu leisten. Eine der wichtigsten Komfort- und Ordnungsregeln, die wir in unseren Destinationen haben, ist, dass Sie und Ihre Mitreisenden gegenüber anderen Gästen größte Rücksicht nehmen und schweigen müssen (siehe Website). Wenn Sie oder jemand in Ihrer Gruppe die Anweisungen unseres Personals oder die geltenden Wohlfahrts- und Ordnungsregeln nicht befolgt, behalten wir uns das Recht vor, Sie und Ihre Gruppe vom Zielort abzuweisen. Sie verlieren dann Ihr Recht, die gekaufte Unterkunft zu nutzen, oder erhalten das zurück, was Sie bezahlt haben.

14.2 Falls Sie oder eine mit Ihnen reisende Person in der gebuchten Unterkunft oder am jeweiligen Zielort etwas zerstören, werden Ihnen die Kosten hierfür in Rechnung gestellt. Wir behalten uns des Weiteren das Recht vor, Sie im Falle einer Sachbeschädigung vom Zielort zu verweisen. In diesem Fall verlieren Sie den Anspruch auf Nutzung der bezahlten Unterkunft oder Erstattung des bezahlten Preises.

14.3 Das Rauchen ist in Hütten, Zimmern, Glamping-Zelten und Gemeinschaftseinrichtungen verboten. Ob für die von Ihnen gebuchte

Unterkunft ein Haustierverbot besteht, ist auf der Website ersichtlich. Wenn Sie oder jemand in Ihrer Gruppe gegen das geltende Verbot verstößt, wird Ihnen eine Gebühr in Rechnung gestellt. Wenn die Kosten der Behebung diesen Betrag übersteigen, wird Ihnen ein Betrag in Höhe der Kosten der Behebung in Rechnung gestellt. Ihnen werden auch entgangene Einnahmen für die Tage in Rechnung gestellt, an denen die Unterkunft nicht an neue Gäste vermietet werden kann.

14.4 Wenn Sie oder jemand in Ihrer Gruppe durch einen nachgewiesenen Verstoß gegen die Komfortregeln des Reiseziels oder die Buchung von Villen veranlasst, dass ein Wachmann gerufen wird, wird eine Gebühr erhoben.

14.5 Sie tragen die Verantwortung für sämtliche Schlüssel und Schrankenkarten, die Sie beim Check-in erhalten, und müssen sie beim Check-out zurückgeben. Geht ein Schlüssel oder eine Schrankenkarte verloren, werden Ihnen die Kosten für den Austausch des Schlosses in Rechnung gestellt.

14.6 Es ist nicht gestattet, die von Ihnen gemietete Unterkunft unterzuvermieten oder zu verleihen. In der gebuchten Unterkunft dürfen außerdem nicht mehr Personen übernachten als bei der Buchung angegeben oder mit uns separat schriftlich vereinbart. Bei einem Verstoß gegen die obigen Regeln behalten wir uns das Recht vor, Sie und Ihre Reisebegleitung vom Zielort zu verweisen. In diesem Fall verlieren Sie den Anspruch auf Nutzung der bezahlten Unterkunft oder Erstattung des bezahlten Preises. Für den Fall einer unerlaubten Untervermietung behalten wir uns des Weiteren das Recht vor, Sie für von Ihrem Vermieter und dessen Begleitung begangene Verstöße gegen die im Rahmen des zwischen uns und Ihnen bestehenden Vertrages geltenden Bedingungen haftbar zu machen.

14.7 Die Reinigung einer gemieteten Hütte ist nicht im Aufenthaltspreis enthalten. Wird die Hütte ohne Reinigung zurückgelassen, werden Ihnen die Kosten für die Reinigung im Nachhinein in Rechnung gestellt.

15. Höhere Gewalt

Weder Sie noch First Camp haften für mangelhafte Vertragserfüllung, wenn diese auf einem der im Folgenden genannten Ausnahmegründe beruht und dieser der anderen Partei unverzüglich mitgeteilt wird. Als Ausnahmegrund gemäß diesem Punkt 15 gelten Krieg, Naturkatastrophen, Überschwemmungen, Arbeitskampf, längere Unterbrechungen der Wasser- oder Energieversorgung, Brand oder andere vergleichbare schwerwiegende Ereignisse, die weder Sie noch wir voraussehen oder beeinflussen konnten. Auch wenn ein Zulieferer von First Camp von einem solchen Umstand betroffen ist, stellt dies einen Ausnahmegrund für First Camp dar. Ein Ausnahmegrund befreit die sich darauf berufende Partei von Schadenersatzpflicht und anderen Folgen.

16. Speicherung personenbezogener Daten

Mit der Buchung akzeptieren Sie unsere Datenschutzerklärung. Lesen Sie mehr dazu auf unserer Website: <https://firstcamp.se/om-first-camp/integritetspolicy/>

17. Sonstiges

17.1 Wir behalten uns das Recht vor, unsere im Rahmen unseres Vertrages bestehenden Rechte und Pflichten an ein anderes Unternehmen unseres Konzerns abzutreten. Sie dürfen Ihre im Rahmen unseres Vertrages bestehenden Rechte und Pflichten nur mit der vorherigen schriftlichen Genehmigung von First Camp abtreten.

17.2 Beachten Sie, dass es an den verschiedenen Zielorten bei bestimmten Arrangements und in bestimmten Zeiträumen zu Ausnahmen bezüglich der Buchungsbedingungen kommen kann. Informationen über relevante Abweichungen sind Ihrer Buchungsbestätigung beigelegt und können außerdem der Website des jeweiligen Zielorts entnommen werden.