

Bokningsvillkor

Vem ansvarar för uthyrningen?

First Camp har nio olika destinationer i Danmark. Nedan finns en lista över vem som är avtalspart för en viss destination, där du har bokat din vistelse.

(1) First Camp Danmark A/S

Org.nr: 41026413, adress: c/o Bogense Strand Camping A/S Vestre Engvej 11, 5400 Bogense, Danmark, e-post: info@firstcamp.dk, tel: +45 64 81 35 08, är avtalspart för bokningar och ansvarar för uthyrning på följande destinationer:

- **First Camp Bogense City – Fyn**
- **First Camp Børsø Strand – Fyn**
- **First Camp Skovlund – Lillebælt**
- **First Camp Hasmark Strand – Fyn**
- **First Camp Frigård – Flensborg Fjord**
- **First Camp Råbjerg Mile – Skagen**
- **First Camp Klim Strand – Nordvestkysten**
- **First Camp Aarhus- Jylland**

(2) First Camp Lakolk A/S

Org.nr: 38332406, adress: Lakolk Camping 2, Lakolk, 6792 Rømø, Danmark, e-post: lakolkstrand@firstcamp.dk, tel: +45 74 75 52 28, är avtalspart för bokningar och ansvarar för uthyrning på följande destination:

- **First Camp Lakolk Strand -Rømø**

Företagen (1) – (2) ovan betecknas tillsammans som "First Camp", "vi", "vårt", eller "oss". Våra destinationer, som anges under (1) – (2) ovan, betecknas tillsammans som "destinationerna" och var för sig som en "destination".

1. Allmänna regler

1.1 För att du ska kunna boka och bo på våra destinationer utan förmyndare, ska du och alla andra i ditt sällskap vara minst 18 år. Detta gäller inte förälder/föräldrar som reser med barn. Giltig legitimation ska kunna visas upp på begäran.

1.2 Oavsett det som anges ovan, kan åldersgränsen för vissa destinationer var högre än 18 år under vissa perioder, vilket i så fall framgår vid bokningen.

1.3 Boende som bokas hos oss är endast avsett för fritidsändamål eller företagsövernattning. Permanent boende på våra destinationer är inte tillåtet.

1.4 Vi förbehåller oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från destinationen om kraven ovan inte är uppfyllda. Du förlorar i så fall din rätt att utnyttja ditt köpta boende och att återfå inbetalt belopp.

2. När blir bokningen bindande?

Ett bindande avtal ingås direkt vid din bokning, oavsett genom vilken kanal bokningen görs (exempelvis via telefon, e-post, webbsidan eller vår app) och oavsett om den är en muntlig eller skriftlig bokning.

3. Bokningsavgift

Ingen bokningsavgift tillkommer vid bokning via vår webbsida www.firstcamp.dk och tillhörande sidor ("webbsidan") eller via vår app. För bokning som görs på annat sätt än via vår webbsida eller vår app (t.ex. via e-post eller telefon) debiteras en bokningsavgift på 100 kr. per campingplats/stuga om inget annat överenskommit.

4. Ångerrätt

Din bokning omfattas inte av konsumentlagens regler om ångerrätt, eftersom försäljning av övernattning (stugor, camping m.m.) omfattas av en särskild undantagsbestämmelse i nämnda lag. Gjord bokning

omfattas således inte av en 14 dagars ångerrätt. För ändringar eller avbeställning av bokning se punkt 5 och 6.

5. Vad gäller om du vill ändra eller avbeställa en bokning med Flex?

5.1 Om du väljer prisalternativet Flex när du bokar, kan du ändra din bokning fram till kl. 15:00 dagen före ankomst.

5.2 Om du har bokat med alternativet "Flex" har du dessutom rätt att avbeställa din bokning fram till kl. 15:00 dagen före ankomst och få tillbaka hela bokningsbeloppet med avdrag för en administrationsavgift på 100 kr. samt en eventuell bokningsavgift på 100 kr. per bokad campingplats/stuga, om bokningen görs på annat sätt än via webbsidan eller vår app. Inga ändringar kan göras och ingen återbetalning sker på din bokning efter kl. 15:00 dagen före ankomst eller under din vistelse.

5.3 En bekräftelse på att din bokning är ändrad eller avbeställd sänds till den e-postadress som angetts vid bokningen.

6. Vad gäller om du vill ändra eller avbeställa en bokning med Flex?

Om du har gjort din bokning utan alternativet "Flex" har du inte någon rätt att ändra din bokning i efterhand. Vid en avbeställning utan "Flex" har du inte rätt att få återbetalt den summa som du har betalat. Om avbeställningen sker innan full betalning gjorts, ska du betala resterande belopp till oss enligt punkt 8.3.

7. Betalning

Alla priser som anges i bokningssystemet på webbsidan eller via vår app, liksom överallt på www.firstcamp.dk, anges i danska kronor inklusive moms. Precis som alla andra avgifter, om inget annat anges på ett klart och tydligt sätt i den aktuella situationen. Betalningen dras direkt efter avslutad bokning. Du betalar med ett av de godkända betalkorten för bokning online.

- **Betala med kort** (Dankort, Visa, MasterCard och Diners): Du kan betala hela beloppet direkt vid bokningen eller välja att betala 30 % (minst 500 kr.) om bokningen görs mer än 30 dagar före ankomst. Sedan betalar du resterande belopp senast 30 dagar före ankomst. Om bokningen görs mindre än 30 dagar före ankomst, ska hela beloppet betalas omedelbart.

8. Vad händer om jag inte betalar?

8.1 Om du inte betalar din bokning före angiven tidsfrist, skickas en påminnelse till den e-postadress som angetts vid bokningen. Därefter annulleras bokningen om den fulla betalningen inte finns hos oss senast på det förfallodatum som anges på påminnelsen.

8.2 Om en obetald bokning som annulleras enligt 8.1, inte har bokats genom alternativet "Flex" är du skyldig att betala det fulla beloppet för en sådan bokning, trots att den är annullerad på grund av för sen eller utebliven betalning. Om du inte betalar bokningen enligt ovanstående, förbehåller vi oss rätten att skicka ärendet vidare till inkasso.

8.3 Om du själv avbeställer en bokning som inte gjorts genom alternativet "Flex", innan full betalning gjorts, är du skyldig att erlägga full betalning för en sådan bokning, trots avbeställningen. Om du inte betalar bokningen i sin helhet, förbehåller vi oss rätten att skicka ärendet vidare till inkasso.

9. Särskilda regler för hyra av stuga

9.1 Incheckning i beställd stuga kan ske från kl. 15:00 på ankomstdagen. Utcheckning ska ske senast kl. 11:00 på avresedagen.

9.2 Om inget annat anges på bokningsbekräftelsen ingår inte sänglinne, handdukar, rengöring (inklusive slutrengöring), barnstol eller barnsäng i hyrpriset.

10. Särskilda regler för hyra av campingplats

10.1 Incheckning på beställd campingplats kan ske från kl. 13:00 på ankomstdagen. Utcheckning ska ske senast kl. 12:00 på avresedagen.

10.2 Förutom en tillhörande bil tillåter vi uppställning av max en campingenhet per beställd campingplats (dvs. max ett fristående tält, en husvagn eller en husbil med tillhörande förtält eller markis).

11. Särskilda regler för säsongshyra

Dessa villkor gäller även för säsongshyra (långtidsvistelse på campingplats) om inget annat framgår av det särskilda säsongsavtalet. Om ett villkor i säsongsavtalet strider mot ett villkor i detta dokument, ska villkoret i säsongsavtalet ha företräde.

12. Vad händer om jag vill avbryta min vistelse?

Inga pengar återbetalas för redan påbörjat vistelse som du av en eller annan anledning måste avbryta, oavsett om du bokat med Flex eller Bas.

13. Vilka rättigheter har du?

13.1 Vi gör alltid vårt yttersta för att leva upp till dina förväntningar. Om du ända skulle uppleva att ditt bokade boende inte uppfyller dina förväntningar, ska du kontakta receptionen på den aktuella destinationen. Klagomål och reklamationer ska alltid framföras snabbt och i direkt anslutning till att felet upptäcks så att vi får en chans att rätta till det. Om reklamationen inte sker i rätt tid, förlorar du din reklamationsrätt. First Camp behandlar ditt klagomål så fort vi kan efter mottagandet.

13.2 Om vi inte kan komma överens angående din reklamation, har du rätt att vända dig till Konkurrens- och konsumentmyndigheten (<https://www.forbrug.dk/>) som genomför opartisk prövning av tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

14. Vilka förpliktelser har du?

14.1 Du förbinder dig, i och med köpet av logi, att följa våra vid var tid gällande trivsel- och ordningsregler på den Destination bokningen avser samt att följa vår personals anvisningar. En av de viktigaste trivsel- och ordningsregler vi har på våra Destinationer är att du och ditt sällskap ska iakttä största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster (se Webbplatsen). Om du, eller någon i ditt sällskap, inte följer vår personals anvisningar eller gällande trivsel- och ordningsregler, förbehåller vi oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från Destinationen. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat.

14.2 Om du eller någon i ditt sällskap förstör något i det bokade boendet eller på den aktuella destinationen, kommer kostnaden för detta att debiteras dig. Vi förbehåller oss dessutom rätten att avvisa dig och ditt sällskap från destinationen om det föreligger skada. Du förlorar i så fall din rätt att utnyttja ditt köpta boende och att återfå inbetalt belopp.

14.3 Det råder rökförbud i stuga, rum, glampingtält och gemensamma faciliteter. Huruvida det råder förbud mot husdjur för den logi du bokat framgår på Webbplatsen. Om du, eller någon i ditt sällskap, överträder gällande förbud kommer du att debiteras en avgift. Om kostnaden för sanering överstiger sådant belopp kommer du debiteras ett belopp som motsvarar kostnaden för saneringen. Du debiteras även för förlorad intäkt för de dagar som boendet inte är i skick att hyras ut till nya gäster.

14.4 Om du eller någon i ditt sällskap genom konstaterat brott mot Destinationens trivselregler eller bokningsvillor, orsakar en väktarutryckning, debiteras en avgift.

14.5 Du ansvarar för att samtliga nycklar och bomkort som erhålls vid incheckning återlämnas vid utcheckning. Vid förlorad nyckel eller bomkort debiteras du en kostnad för byte av lås.

14.6 Det är inte tillåtet att hyra ut i andra hand eller låna ut det boende som du har hyrt. Inte heller får fler personer övernatta i det bokade boendet, än de som anges vid bokningen eller enligt särskild skriftlig överenskommelse med oss. Vi förbehåller oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap från destinationen. Du förlorar i så fall din rätt att utnyttja ditt köpta boende och att återfå inbetalt belopp. Vid otillåten överlåtelse av bruksrätten förbehåller vi oss dessutom rätten att hålla dig ansvarig för andrahandshyresgästen och dennes sällskaps överträdelse av de villkor som gäller enligt avtalet mellan oss och dig.

14.7 Städning av hyrd stuga ingår inte i logipriset. Om stugan lämnas ostädad debiteras du (i efterhand) en kostnad för städning.

15. Force majeure

Varken du eller First Camp har ansvar för brister vid genomförande av avtal, om det beror på en eller flera av nedan nämnda befrielsegrunder,

som omgående meddelas motparten. Som befrielsegrund enligt denna punkt 15 räknas krig, naturkatastrofer, översvämningar, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott av vatten- eller energiförsörjning, brand eller andra liknande större händelser som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Även när en underleverantör till First Camp råkar ut för en sådan omständighet utgör detta en befrielsegrund för First Camp. En befrielsegrund fritar den aktuella parten från skadeståndsansättning och andra juridiska följder.

16. Lagring av personuppgifter

I samband med bokning godkänner du vår privatpolicy. Läs mer om den på vår webbsida: <https://firstcamp.dk/om-first-camp/integritetspolitik/>

17. Övrigt

17.1 Vi förbehåller oss rätten att överlåta våra rättigheter och plikter i samband med vårt avtal till ett annat företag inom vår koncern. Du får endast överlåta dina rättigheter och plikter i samband med vårt avtal efter skriftligt godkännande från First Camp.

17.2 Observera att det kan förekommer undantag i bokningsvillkoren på de olika destinationerna vid särskilda arrangemang och under vissa perioder. Information om relevanta avvikelser bifogas din bokningsbekräftelse, men kan även ses på hemsidan till den aktuella destinationen.