

Bestillingsvilkår

Hvem er ansvarlig for utleien?

First Camp har 9 ulike destinasjoner i Danmark. Nedenfor finner du en liste over avtalepartene for den destinasjonen du har bestilt oppholdet ditt fra.

(1) First Camp Danmark A/S

CVR: 41026413, adresse: c/o Bogense Strand Camping A/S Vestre Engvej 11, 5400 Bogense, Danmark, e-post: info@firstcamp.dk, tlf.: +45 64 81 35 08, er avtalepart for bestillinger og leieansvarlig på følgende destinasjon:

- **First Camp Bogense City – Fyn**
- **First Camp Børsø Strand – Fyn**
- **First Camp Skovlund – Lillebælt**
- **First Camp Hasmark Strand – Fyn**
- **First Camp Frigård – Flensborg Fjord**
- **First Camp Råbjerg Mile – Skagen**
- **First Camp Klim Strand – Nordvestkysten**
- **First Camp Aarhus-Jylland**

(2) First Camp Lakolk A/S

Org.nr: 38332406, adresse: Lakolk Camping 2, Lakolk, 6792 Rømø, Danmark, e-post: lakolkstrand@firstcamp.dk, tlf.: +45 74 75 52 28, er avtalepart for bestillinger og ansvarlig på følgende destinasjon:

- **First Camp Lakolk Strand - Rømø**

Foretakene (1) – (2) ovenfor betegnes sammen som "First Camp", "vi", "vår", eller "oss". Destinasjonene våre, angitt som (1) – (2) ovenfor, betegnes samlet som "destinasjonene" og hver enkelt betegnes som en "destinasjon".

1. Allmenne regler

1.1 For at du skal kunne bestille og bo på destinasjonene våre uten verge må du, og alle andre i selskapet ditt, være minst 18 år. Dette gjelder ikke for foreldre som reiser med barn. Gyldig legitimasjon må kunne fremvises på anmodning.

1.2 Uansett hva som er angitt ovenfor, kan aldersgrensen for visse destinasjon være høyere enn 18 år i visse perioder, i så fall vil dette fremgå av bestillingen.

1.3 Opphold som bestilles hos oss er kun tiltenkt for fritidsreiser eller bedriftsopphold. Permanent opphold på destinasjonene våre er ikke tillatt.

1.4 Vi forbeholder oss retten til å bortvise deg og selskapet ditt fra destinasjonen hvis de ovennevnte kravene ikke er oppfylt. I slike tilfeller taper du retten til den overnattningen du har kjøpt, og til å få refundert det betalte beløpet.

2. Når blir bestillingen bindene?

En bindende avtale inngås når du bestiller, uansett via hvilken kanal bestillingen skjer (for eksempel via telefon, e-post, nettstedet eller via appen vår), og uansett om den er muntlig eller skriftlig.

3. Bestillingsavgift

Det påløper ingen bestillingsavgift ved bestilling på nettstedet vårt www.firstcamp.dk og på tilhørende sider ("nettsiden") eller via appen vår. For bestillinger som foretas på annen måte enn via nettsiden eller appen vår (f.eks. via e-post eller telefon) blir det debittert en bestillingsavgift på 100 kr per campingplass/hytte, hvis ikke annet er avtalt.

4. Angrerett

Bestillingen din omfattes ikke av forbrukerlovens regler om angrerett for salg da overnatting (hytter, camping osv.) omfattes av en spesiell

unntaksbestemmelse i den nevnte loven. En foretatt bestilling omfattes således ikke av en 14 dagers angrerett. For endringer eller avbestilling av en bestilling, se punkt 5 og 6.

5. Hva gjelder hvis du vil endre eller avbestille en bestilling med Flex?

5.1 Hvis du velger prisalternativet "Flex" når du bestiller, kan du endre bestillingen din frem til kl. 15.00 dagen før ankomst.

5.2 Hvis du har bestilt med alternativet "Flex", har du dessuten rett til å avbestille bestillingen din frem til kl. 15.00 dagen før ankomst og få tilbake hele bestillingsbeløpet, med fratrekk av en administrasjonsavgift på 100 kr samt eventuell bestillingsavgift på 100 kr per bestilt campingplass/hytte hvis bestillingen er foretatt på annen måte enn via nettstedet eller appen vår. Ingen endringer kan foretas, og ingen tilbakebetaling vil foretas av bestillingen din hvis den foretas etter kl. 15.00 dagen for ankomst eller i løpet av oppholdet ditt.

5.3 En bekreftelse på at bestillingen din er endret eller avbestilt sendes til den e-postadressen som ble angitt ved bestilling.

6. Hva gjelder hvis du vil endre eller avbestille en bestilling med Flex?

Hvis du har foretatt din bestilling uten alternativet "Flex", har du ikke noen rett til å endre bestillingen i ettertid. Ved en avbestilling uten "Flex" har du ikke rett til å få refundert det beløpet du har betalt. Hvis avbestillingen foretas før hele beløpet er betalt, skal du betale det resterende beløpet til oss, i henhold til punkt 8.3.

7. Betaling

Alle priser som angis i bestillingssystemet på nettstedet vårt eller via appen vår, eller andre deler av www.firstcamp.dk, angis i danske kroner inkludert mva. Det gjelder også for alle andre avgifter, med mindre noe annet angis klart og tydelig for den aktuelle situasjonen. Betalingen debiteres umiddelbart etter at bestillingen er foretatt. Du betaler med et av de godkjente betalingskortene for betaling på nett.

- **Betaling med kort** (Dankort, Visa, MasterCard og Diners): Du kan betale hele beløpet ved bestilling eller velge å betale 30 % (minimum 500 kr) hvis bestillingen foretas mer enn 30 dager før ankomst. Deretter betaler du det resterende beløpet senest 30 dager før ankomst. Hvis bestillingen foretas mindre enn 30 dager før ankomst, skal hele beløpet betales umiddelbart.

8. Hva skjer hvis jeg ikke betaler?

8.1 Hvis du ikke betaler bestillingen din før den angitte tidsfristen, sendes det en påminnelse til den e-postadressen som ble angitt ved bestillingen. Deretter kanselleres bestillingen dersom vi ikke har mottatt hele beløpet innen den forfallsdatoen som er angitt på påminnelsen.

8.2 Hvis en ubetalt bestilling som blir kansellert i henhold til 8.1 ikke er bestilt med alternativet "Flex", er du forpliktet til å betale hele beløpet for en slik bestilling, til tross for at den er kansellert på grunn av for sen eller uteblitt betaling. Med mindre du ikke betaler for bestillingen som beskrevet ovenfor, forbeholder vi oss retten til å sende saken videre til inkasso.

8.3 Hvis du selv avbestiller en bestilling som ikke er foretatt med alternativet "Flex" før hele beløpet er betalt, er du forpliktet til å betale hele beløpet for en slik bestilling, til tross for avbestillingen. Hvis du ikke betaler for bestillingen i sin helhet, forbeholder vi oss retten til å sende saken videre til inkasso.

9. Spesielle regler for leie av hytte

9.1 Innsjekking i bestilt hytte kan skje fra kl.15.00 på ankomstdagen. Utsjekking skal skje senest kl. 11.00 på avreisedagen.

9.2 Hvis ikke det er angitt på bestillingsbekreftelsen, er ikke sengetøy, håndklær, rengjøring (inkludert sluttrengjøring) barnestol eller barnestol inkludert i leieprisen.

10. Spesielle regler for leie av campingplass

10.1 Innsjekking på bestilt campingplass kan skje fra kl.13.00 på ankomstdagen. Utsjekking skal skje senest kl. 12.00 på avreisedagen.

10.2 Foruten én tilhørende bil tillater vi oppsetting av maks. én campingenhet per bestilt campingplass (dvs. maks. ett frittstående telt, én campingvogn eller bil med tilhørende fortelt eller markise).

11. Spesielle regler for sesongleie

Disse vilkårene gjelder også for sesongleie (langtidsopphold på campingplass), med mindre annet fremgår av den spesifikke sesongavtalen. Hvis et vilkår i sesongavtalen strider mot et vilkår i dette dokumentet, er det vilkåret i sesongavtalen som skal gjelde.

12. Hva skjer hvis jeg vil avbryte oppholdet mitt?

Det refunderes ingen penger på et allerede påbegynt opphold som du av en eller annen grunn må avbryte, uansett om du har bestilt med Flex eller Bas.

13. Hvilke rettigheter har du?

13.1 Vi gjør alltid vårt ytterste for å leve opp til forventningene dine. Hvis du likevel skulle oppleve at oppholdet du har bestilt ikke oppfyller dine forventninger, skal du ta kontakt med resepsjonen på den aktuelle destinasjonen. Klager og reklamasjoner skal alltid fremsettes raskt, og rett etter at feilen er oppdaget, slik at vi har mulighet til å rette den opp. Hvis ikke reklamasjonen fremsettes i rett tid, taper du reklamasjonsretten din. First Camp behandler klagen din så raskt vi kan etter at vi har mottatt den.

13.2 Hvis vi ikke kan komme overens om grunnlaget for reklamasjonen din, kan du henvende deg til Konkurrences- og konsumentmyndigheten (<https://www.forbrug.dk/>), som foretar upartiske vurderinger i tvister mellom forbrukere og næringsdrivende.

14. Hvilke forpliktelser har du?

14.1 I forbindelse med ditt kjøp av overnatting forplikter du deg til å overholde våre til enhver tid gjeldende trivsels- og ordensregler på den destinasjonen bestillingen gjelder samt til å følge anvisningene til medarbeiderne våre. En av de viktigste trivsels- og ordensreglene vi har på destinasjonene våre er at du og selskapet ditt skal ta størst mulig hensyn og sørge for ro og fred i forhold til de andre gjestene våre (se nettstedet). Hvis du, eller noen i selskapet ditt, ikke følger anvisningene til medarbeiderne våre eller de gjeldende trivsels- og ordensreglene, forbeholder vi oss retten til å bortvise deg og selskapet ditt fra destinasjonen. Du taper da retten til det oppholdet du har kjøpt og vil heller ikke få refundert det du har betalt.

14.2 Hvis noe eller noen i selskapet ditt ødelegger noe på det bestilte overnattingsstedet eller på den aktuelle destinasjonen, vil kostnaden for dette bli debittert deg. Vi forbeholder oss dessuten retten til å bortvise deg og selskapet ditt fra destinasjonen hvis det foreligger skade. I slike tilfeller taper du retten til den overnattingen du har kjøpt og til å få refundert det betalte beløpet.

14.3 Det er røykeforbud i hytter, rom, glampingtelt og fellesfasiliteter. Hvorvidt det er forbud mot husdyr for det overnattingsstedet du har bestilt, fremgår av nettstedet. Hvis du, eller noen i selskapet ditt, overtrer gjeldende forbud, vil du bli debittert en avgift. Hvis kostnadene for sanering overstiger et slikt beløp, vil du bli debittert et beløp som tilsvarer kostnadene for saneringen. Du vil også bli debittert for tapt inntekt i de dagene overnattingsstedet ikke er i stand til å leies ut til nye gjester.

14.4 Hvis du eller noen i selskapet ditt gjennom et konstatert brudd på destinasjonens trivselsregler eller bestillingsvilkår fører til en vaktutrykning, vil en avgift bli debittert til deg.

14.5 Du er ansvarlig for at alle nøkler og bomkort som utleveres ved innsjekking leveres tilbake ved utsjekking. Ved tapt nøkkel eller bomkort debiteres du for kostnaden til skifte av lås.

14.6 Det er ikke tillatt å låne ut til tredjeperson eller å leie ut det overnattingsstedet du har leid. Det er heller ikke tillatt at flere personer bor på det bestilte overnattingsstedet enn de som angis ved bestillingen eller etter i henhold til spesiell skriftlig avtale med oss. Vi forbeholder oss retten til å bortvise deg og selskapet ditt fra destinasjonen. I slike tilfeller taper du retten til den overnattingen du har kjøpt og til å få refundert det betalte beløpet. Ved ulovlig overføring av bruksretten forbeholder vi oss dessuten retten til å holde deg ansvarlig for tredjepartsgjester og deres eventuelle selskaps overtredelse av de vilkårene som gjelder i henhold til avtalen mellom oss og deg.

14.7 Rengjøring av leid hytte er ikke inkludert i overnattingsprisen. Hvis hytten forlates uten å være rengjort, vil du (i etterhånd) bli debittert en kostnad for rengjøringen.

2022-12-15

15. Force majeure

Verken du eller First Camp er ansvarlige for mangler i gjennomføringen av avtalen dersom dette skyldes en eller flere av de ansvarsbefriende grunnene som er angitt nedenfor, som omgående skal meddeles motparten. Som ansvarsbefriende grunner i henhold til punkt 15 regnes krig, naturkatastrofer, oversvømmelser, arbeidskonflikter, lengre avbrudd av vann- eller energiforsyning, brann eller andre lignende store hendelser som verken du eller vi kunne forutse eller påvirke. Også når en underleverandør til First Camp rammes av en slik omstendighet vil dette utgjøre en ansvarsbefriende grunn for First Camp. En ansvarsbefriende grunn fritar den aktuelle parten for skadeserstatning og andre juridiske følger.

16. Oppbevaring av personopplysninger

Når du bestiller, samtykker du i våre retningslinjer om personvern. Du kan lese mer om dem på nettsiden vår: <https://firstcamp.dk/om-first-camp/integritetspolitik/>

17. Øvrig

17.1 Vi forbeholder oss retten til å overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen vår til et annet selskap innen konsernet vårt. Du kan kun overføre dine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen vår etter skriftlig godkjenning av First Camp.

17.2 Vær oppmerksom på at det kan forekomme unntak fra bestillingsvilkårene på de ulike destinasjonene ved spesielle arrangementer og i visse perioder.

Informasjon om relevante unntak vedlegges bestillingsbekreftelsen din, men du finner dem også på hjemmesiden til den aktuelle destinasjonen.