

Buchungsbedingungen

Wer ist für die Vermietung verantwortlich?

First Camp ist Eigentümer von 9 verschiedene Reiseziele in Schweden. Nachfolgend ist aufgeführt, welches Unternehmen Vertragspartei in Bezug auf das jeweilige Reiseziel ist, an dem Sie Ihre Unterkunft gebucht haben.

(1) First Camp Danmark A/S

CVR: 41026413, Adresse: c/o Bogense Strand Camping A/S Vestre Engvej 11, 5400 Bogense, Dänemark, E-Mail: info@firstcamp.dk, Tel.: + 45 64 81 35 08, ist der Vertragspartner für Buchungen und zuständig für Vermietungen an den folgenden Standorten:

- **First Camp Bogense City – Fyn**
- **First Camp Bøsøre Strand – Fyn**
- **First Camp Skovlund – Lillebælt**
- **First Camp Hasmark Strand –Fyn**
- **First Camp Frigård – Flensborg Fjord**
- **First Camp Råbjerg Mile – Skagen**
- **First Camp Klim Strand – Nordvestkysten**
- **First Camp Aarhus - Jylland**

(2) First Camp Lakolk A/S

CVR: 38332406, Adresse: Lakolk Camping 2, Lakolk, 6792 Rømø, Dänemark, E-Mail: lakolkstrand@firstcamp.dk, Tel.: +45 74 75 52 28, ist der Vertragspartner für Buchungen und zuständig für Vermietungen an folgendem Standort:

- **First Camp Lakolk Strand - Rømø**

Die oben genannten Unternehmen (1)–(2) werden zusammenfassend als „First Camp“, „wir“, „unser“ oder „uns“ bezeichnet. Unsere oben unter (1)–(2) aufgeführten Standorte werden zusammen als „Standorte“ und einzeln als „Standort“ bezeichnet.

1. Allgemeine Vorschriften

1.1 Um einen Aufenthalt an unseren Standorten ohne einen Erziehungsberechtigten zu buchen, müssen Sie und alle Mitglieder Ihrer Gruppe mindestens 18 Jahre alt sein. Dies gilt nicht für Elternteile, die mit Kindern reisen. Auf Verlangen muss ein gültiger Ausweis vorgelegt werden.

1.2 Ungeachtet dessen kann die Altersgrenze für bestimmte Standorte in bestimmten Zeiträumen höher als 18 Jahre sein. In diesem Fall wird bei der Buchung darauf hingewiesen.

1.3 Die bei uns gebuchten Unterkünfte sind ausschließlich für die Freizeitnutzung oder als Firmenunterkünfte bestimmt. Ein ständiger Aufenthalt an unseren Standorten ist nicht gestattet.

1.4 Wir behalten uns das Recht vor, Sie und Ihre Gruppe vom Standort zu verweisen, wenn die oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Sie verlieren dadurch Ihr Recht auf Nutzung der gekauften Unterkunft und auf Rückerstattung des gezahlten Betrags.

2. Wann wird die Buchung verbindlich?

Ein verbindlicher Vertrag kommt unmittelbar mit Ihrer Buchung zustande, unabhängig davon, über welchen Kanal die Buchung erfolgt (zum Beispiel telefonisch, per E-Mail, über die Website oder über unsere App) und unabhängig davon, ob es sich um eine mündliche oder schriftliche Buchung handelt.

3. Buchungsgebühr

Für Buchungen, die über unsere Website www.firstcamp.dk und die damit verbundenen Seiten („die Website“) oder über unsere App vorgenommen werden, wird keine Buchungsgebühr erhoben. Für Buchungen, die nicht über die Website oder unsere App erfolgen (zum Beispiel per E-Mail oder Telefon), wird eine Buchungsgebühr von DKK 100 pro Campingplatz/Hütte erhoben, sofern nicht anders vereinbart.

4. Rücktrittsrecht

Ihre Buchung fällt nicht unter die Bestimmungen des Verbrauchervertragsgesetzes über das Rücktrittsrecht, da der Verkauf von Unterkünften (Ferienhäuser, Campingplätze usw.) unter eine besondere Ausnahmeregelung dieses Gesetzes fällt. Die vorgenommene Buchung unterliegt daher nicht dem 14-tägigen Rücktrittsrecht. Für Änderungen oder Stornierungen von Buchungen siehe Punkt 5 und 6.

5. Welche Bestimmungen gelten, wenn Sie eine Buchung mit Flex ändern oder stornieren möchten?

5.1 Wenn Sie sich bei der Buchung für den Flex-Tarif entscheiden, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung bis 15:00 Uhr am Tag vor Ihrer Ankunft zu ändern.

5.2 Wenn Sie die Option „Flex“ gebucht haben, haben Sie außerdem das Recht, Ihre Buchung bis 15:00 Uhr am Tag vor der Ankunft zu stornieren und eine vollständige Rückerstattung des Buchungsbetrags zu erhalten, abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 100 DKK und einer eventuellen Buchungsgebühr von 100 DKK pro gebuchtem Campingplatz/gebuchter Hütte, wenn die Buchung auf einem anderen Weg als über die Website oder unsere App erfolgt ist. Nach 15:00 Uhr am Tag vor der Ankunft oder während Ihres Aufenthalts können keine Änderungen vorgenommen und keine Rückerstattungen für Ihre Buchung vorgenommen werden.

5.3 Eine Bestätigung Ihrer Buchungsänderung oder Stornierung wird an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

6. Welche Bestimmungen gelten, wenn Sie eine Buchung ohne Flex ändern oder stornieren möchten?

Wenn Sie Ihre Buchung ohne die Option „Flex“ vorgenommen haben, haben Sie nicht das Recht, Ihre Buchung nachträglich zu ändern. Im Falle einer Stornierung ohne „Flex“ haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Betrags. Erfolgt die Stornierung vor der vollständigen Bezahlung, müssen Sie den Restbetrag gemäß Punkt 8.3 an uns zahlen.

7. Zahlung

Alle Preise, die im Buchungssystem auf der Website oder über unsere App sowie überall auf www.firstcamp.dk angegeben werden, sind in dänischen Kronen einschließlich Mehrwertsteuer angegeben. Wie jede andere Gebühr auch, es sei denn, es ist im Einzelfall eindeutig und unmissverständlich etwas anderes angegeben. Die Zahlung wird sofort nach der Buchung abgebucht. Sie zahlen mit einer der zugelassenen Zahlungskarten für die Onlinebuchung.

- **Zahlen mit Karte** (Dankort, Visa, MasterCard og Diners): Sie können den vollen Betrag sofort bei der Buchung bezahlen oder sich für eine Anzahlung von 30 % (mindestens 500 DKK) entscheiden, wenn die Buchung mehr als 30 Tage vor der Ankunft erfolgt. Den Restbetrag zahlen Sie spätestens 30 Tage vor der Anreise. Erfolgt die Buchung weniger als 30 Tage vor der Ankunft, wird der gesamte Betrag sofort fällig.

8. Ich habe nicht gezahlt

8.1 Wenn Sie Ihre Buchung nicht innerhalb der angegebenen Frist bezahlen, erhalten Sie eine Erinnerung an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse. Danach wird die Buchung storniert, wenn die vollständige Zahlung nicht bis zu dem auf der Mahnung angegebenen Fälligkeitsdatum eingegangen ist.

8.2 Wenn eine nicht bezahlte Buchung, die gemäß Absatz 8.1 storniert wurde, nicht über die Option „Flex“ gebucht wird, sind Sie verpflichtet, den vollen Betrag für diese Buchung zu zahlen, obwohl sie wegen verspäteter oder nicht erfolgter Zahlung storniert wurde. Wenn Sie die

Buchung nicht gemäß den oben genannten Bedingungen bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, die Angelegenheit an ein Inkassobüro weiterzuleiten.

8.3 Wenn Sie selbst eine Buchung stornieren, die nicht über die Option „Flex“ vorgenommen wurde, bevor die vollständige Zahlung erfolgt ist, sind Sie verpflichtet, diese Buchung trotz der Stornierung in voller Höhe zu bezahlen. Wenn Sie die Buchung nicht vollständig bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, die Angelegenheit an ein Inkassobüro weiterzuleiten.

9. Besondere Vorschriften für das Anmieten einer Hütte

9.1 Das Check-in für die gebuchte Hütte kann ab 15:00 Uhr am Anreisetag erfolgen. Das Check-out muss bis spätestens 11:00 Uhr am Abreisetag erfolgen.

9.2 Sofern in der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, sind Bettwäsche, Handtücher, Reinigung (einschließlich Endreinigung), Hochstuhl oder Kinderbett nicht im Mietpreis enthalten.

10. Besondere Vorschriften für das Anmieten eines Stellplatzes

10.1 Das Check-in für den gebuchten Stellplatz kann ab 13:00 Uhr am Anreisetag erfolgen. Das Check-out muss bis spätestens 12:00 Uhr am Abreisetag erfolgen.

10.2 Neben dem Auto ist maximal eine Campingeinheit pro gebuchtem Stellplatz erlaubt (d. h. maximal ein freistehendes Zelt oder alternativ ein Wohnwagen oder Wohnmobil mit Vorzelt oder Markise).

11. Besondere Vorschriften für die Saisonvermietung

Diese Bedingungen gelten auch für Saisonvermietungen (Langzeitaufenthalte auf Campingplätzen), sofern im jeweiligen Saisonvertrag nichts anderes angegeben ist. Sollte eine Bestimmung des Saisonvertrags im Widerspruch zu einer Bestimmung dieses Dokuments stehen, hat die Bestimmung des Saisonvertrags Vorrang.

12. Ich möchte meinen Aufenthalt abbrechen

Wenn Sie Ihren Aufenthalt begonnen haben und ihn aus irgendeinem Grund abbrechen müssen, wird Ihnen kein Geld zurückerstattet, unabhängig davon, ob Sie die Option Flex oder Basic gebucht haben.

13. Ihre Rechte

13.1 Wir bemühen uns stets darum, Ihren Erwartungen gerecht zu werden. Sollten Sie dennoch feststellen, dass Ihre gebuchte Unterkunft nicht Ihren Erwartungen entspricht, wenden Sie sich bitte an die Rezeption des betreffenden Standorts. Beanstandungen und Reklamationen sollten immer unverzüglich und in unmittelbarem Zusammenhang mit der Entdeckung des Mangels erfolgen, damit wir die Möglichkeit haben, diesen zu beheben. Wird die Reklamation nicht fristgerecht eingereicht, verlieren Sie Ihr Reklamationsrecht. First Camp wird Ihre Reklamation so schnell wie möglich nach Erhalt bearbeiten.

13.2 Gibt es bezüglich Ihrer Reklamation keine Einigung, haben Sie das Recht, sich an die Wettbewerbs- und Verbraucherschutzbehörde (<https://www.forbrug.dk/>) zu wenden, die unparteiisch Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Gewerbetreibenden prüft.

14. Ihre Pflichten

14.1 Mit dem Erwerb einer Unterkunft verpflichten Sie sich, unsere jeweils gültigen Komfort- und Ordnungsregeln am Zielort, auf den sich die Buchung bezieht, zu befolgen und den Anweisungen unseres Personals Folge zu leisten. Eine der wichtigsten Komfort- und Ordnungsregeln, die wir in unseren Destinationen haben, ist, dass Sie und Ihre Mitreisenden gegenüber anderen Gästen größte Rücksicht nehmen und schweigen müssen (siehe Website). Wenn Sie oder jemand in Ihrer Gruppe die Anweisungen unseres Personals oder die geltenden Wohlfahrts- und Ordnungsregeln nicht befolgt, behalten wir uns das Recht vor, Sie und Ihre Gruppe vom Zielort abzuweisen. Sie verlieren dann Ihr Recht, die gekaufte Unterkunft zu nutzen, oder erhalten das zurück, was Sie bezahlt haben.

14.2 Sollten Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe etwas in der gebuchten Unterkunft oder am Reiseziel beschädigen, werden Ihnen die Kosten dafür in Rechnung gestellt. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Sie und Ihre Gruppe im Falle eines Schadens vom Standort zu verweisen. Sie verlieren dadurch Ihr Recht auf Nutzung der gekauften Unterkunft und auf Rückerstattung des gezahlten Betrags.

14.3 Das Rauchen ist in Hütten, Zimmern, Glamping-Zelten und Gemeinschaftseinrichtungen verboten. Ob für die von Ihnen gebuchte Unterkunft ein Haustierverbot besteht, ist auf der Website ersichtlich. Wenn Sie oder jemand in Ihrer Gruppe gegen das geltende Verbot verstößt, wird Ihnen eine Gebühr in Rechnung gestellt. Wenn die Kosten der Behebung diesen Betrag übersteigen, wird Ihnen ein Betrag in Höhe der Kosten der Behebung in Rechnung gestellt. Ihnen werden auch entgangene Einnahmen für die Tage in Rechnung gestellt, an denen die Unterkunft nicht an neue Gäste vermietet werden kann.

14.4 Wenn Sie oder jemand in Ihrer Gruppe durch einen nachgewiesenen Verstoß gegen die Komfortregeln des Reiseziels oder die Buchung von Villen veranlasst, dass ein Wachmann gerufen wird, wird eine Gebühr erhoben.

14.5 Sie sind bei Ihrer Abreise für die Rückgabe aller beim Check-in ausgegebenen Schlüssel und Schlüsselkarten verantwortlich. Bei Verlust des Schlüssels oder der Schlüsselkarte werden Ihnen die Kosten für den Austausch des Schlosses in Rechnung gestellt.

14.6 Sie dürfen die von Ihnen gemietete Unterkunft nicht untervermieten oder weiterverleihen. Es dürfen nicht mehr Personen in der gebuchten Unterkunft übernachten, als bei der Buchung oder in einer besonderen schriftlichen Vereinbarung mit uns angegeben. Wir behalten uns das Recht vor, Sie und Ihre Gruppe vom Standort zu verweisen. Sie verlieren dadurch Ihr Recht auf Nutzung der gekauften Unterkunft und auf Rückerstattung des gezahlten Betrags. Im Falle einer unbefugten Abtretung von Nutzungsrechten behalten wir uns ferner das Recht vor, Sie für jeden Verstoß des Untermieters und seiner Gruppe gegen die nach dem Vertrag zwischen uns und Ihnen geltenden Bedingungen haftbar zu machen.

14.7 Die Reinigung des gemieteten Ferienhauses ist nicht im Preis inbegriffen. Erfolgt keine Reinigung der Hütte, werden Ihnen die Kosten für die Nachreinigung in Rechnung gestellt.

15. Höhere Gewalt

Weder Sie noch First Camp haften für die Nichterfüllung des Vertrages aufgrund eines oder mehrerer der folgenden Befreiungsgründe, die der anderen Partei unverzüglich mitgeteilt werden müssen. Als Befreiungsgrund im Sinne dieses Punkts 15 gelten Krieg, Naturkatastrophen, Überschwemmungen, Arbeitskämpfe, längere Unterbrechungen der Wasser- oder Energieversorgung, Feuer oder andere ähnliche schwerwiegende Ereignisse, die weder Sie noch wir vorhersehen oder beeinflussen konnten. Auch wenn ein Unterauftragnehmer von First Camp von einem solchen Umstand betroffen ist, stellt dies für First Camp einen Befreiungsgrund dar. Ein Befreiungsgrund entbindet die sich darauf berufende Partei von Schadenersatz und anderen Rechtsfolgen.

16. Speicherung personenbezogener Daten

Mit der Buchung erklären Sie sich mit unserer Datenschutzrichtlinie einverstanden. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website: <https://firstcamp.dk/om-first-camp/integritetspolitik/>

17. Sonstiges

17.1 Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechte und Pflichten im Rahmen unserer Vereinbarung an ein anderes Unternehmen unseres Unternehmens zu übertragen. Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von First Camp abtreten.

17.2 Bitte beachten Sie, dass es an den verschiedenen Standorten bei besonderen Veranstaltungen und zu bestimmten Zeiten zu Abweichungen von den Buchungsbedingungen kommen kann. Informationen zu den jeweiligen Abweichungen finden Sie auf Ihrer Buchungsbestätigung, aber auch auf der Website des jeweiligen Standorts.